



מדינת ישראל - משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 11-2023
לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה

מסמכי מכרז המסגרת

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – לרכישת שירותים
ומערכות בתחומי תשתיות טכנולוגיות למשרדי הממשלה

הקדמה

- מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מרכזי מספר 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה ויחידות סמך (להלן: "המכרז"), וכן גופים נלווים המפורטים להלן בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").
- מכרז זה הוא מכרז מסגרת בנושא אספקת מחשבים מסוגים ודגמים שונים, וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש עבורם, כפי שיקבע מעת לעת על-ידי עורך המכרז באמצעות פרסום תיחורים בין הספקים אשר ייבחרו במכרז.
- מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
 - פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לקביעת רשימת ספקי מסגרת.
 - פרק 2 – ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
 - פרק 3 – פירוט הליך ההתקשרות עם הספק הזוכה ותנאי ההתקשרות.
 - פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

תוכן עניינים

6.....	תיאור המכרז	1.1.
6.....	תנאי סף להשתתפות במכרז	1.2.
8.....	תיחור	1.3.
8.....	מועמד לספק מסגרת	1.4.
9.....	הכרזה על ספק זוכה במכרז המסגרת	1.5.
9.....	מופעים ומועדים במכרז	1.6.
12.....	כללי המכרז	1.7.
18.....	הגשת הצעה במכרז	2.1.
19.....	פרטי המציע	2.2.
19.....	הוכחת עמידה בתנאי הסף	2.3.
21.....	התחייבויות נוספות של המציע	2.4.
22.....	בקשה למתן העדפה	2.5.
22.....	בקשה לחיסיון	2.6.
24.....	רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	2.7.
25.....	נספח 2 לחוברת ההצעה – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	
26.....	נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח	
29.....	נספח 4 לחוברת ההצעה – הצהרת יצרן / יבואן מורשה / מפיק מורשה	
32.....	נושא המכרז	3.1.
32.....	כללי	3.2.
33.....	תקופת ההתקשרות	3.3.
34.....	המזמינים	3.4.
36.....	גורמים מעורבים	3.5.
37.....	הזמנה ואספקה של ציוד או שירותים	3.6.
45.....	התקנת הציוד	3.7.
47.....	אבטחת מידע	3.8.
47.....	תיעוד	3.9.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה
גירסה 1 מיום 21.9.2023
דף 4 מתוך 106

47.....	אחריות ותחזוקה	3.10
56.....	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.11
59.....	דיווחים שוטפים	3.12
59.....	הדרכה והטמעה	3.13
60.....	נספח 1 לפרק 3 – אופן ביצוע וכללים עבור הליכי התיחור	
73.....	נספח 2 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר	
97.....	נספח א להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז	
98.....	נספח ב – הצעת הספק	
99.....	נספח ג להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)	
102.....	נספח ד – ביטוח	
106.....	נספח ה – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	

1. פרק 1 - הליך המכרז

1.1 תיאור המכרז

1.1.1 עקרונות המכרז

- 1.1.1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.1.1.2 מכרז זה הוא מכרז מסגרת אשר נועד לצורך יצירת רשימת ספקי מסגרת, מהם ירכשו המזמינים מוצרים ושירותים הנדרשים להם בנושא המכרז.
- 1.1.1.3 מבין ספקי המסגרת, יערוך עורך המכרז, מעת לעת, הליכים תחרותיים לצורך רכישת מוצרים ושירותים ("תיחורים") וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובשים לב לצרכי המזמינים.
- 1.1.1.4 הספק הזוכה בתיחור יספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לתכולה, לאיזורי השירות לדרישות ולכללים, כפי שיוגדרו במסמכי המכרז והתיחור.

1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1 כללי

- 1.2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר, במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.
- 1.2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2 תנאי סף מנהליים:

- 1.2.2.1 במקרה שחלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).
- 1.2.2.2 המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים שיוצעו על ידו במכרז ובתיחורים מכוחו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.
- 1.2.2.3 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 1.2.2.4 חובת שיתוף פעולה תעשייתי - המציע מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת"), במקרה שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

1.2.3. תנאי סף מקצועיים:

1.2.3.1. תנאים ביחס לכל אחד מהיצרנים המוצעים על ידי המציע

1.2.3.1.1. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למחשבים ולציוד הנדרש כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז.

1.2.3.1.2. המציע הוא יבואן מורשה, מפיץ מורשה או משווק מורשה מטעם היצרן, או היצרן בעצמו (להלן: "היצרן או נציגו"). על היצרן המוצע לעמוד בדרישות המפורטות בנספח 4 לחוברת ההצעה.

1.2.3.1.3. נדרש להגיש לכל הפחות הצהרה מיצרן אחד, ואין מניעה כי מציע יצהיר על יותר מיצרן אחד בשלב מכרז המסגרת.

1.2.3.1.4. ניתן יהיה להצהיר על יצרנים נוספים בתיחורים הפרטניים במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם לעמידה בדרישות כאמור לעיל.

1.2.3.1.5. עורך המכרז רשאי לבצע עדכונים ושינויים באילו מהדרישות בנספח 4 לחוברת ההצעה וזאת לצורך הוספת יצרן או נציגו בתיחור מסוים.

1.2.3.2. ניסיון, פעילות והיקף כספי של המציע

1.2.3.2.1. המציע מעסיק לפחות 8 טכנאי שירות העוסקים בתחום המחשבים.

1.2.3.2.2. מתוך כלל הטכנאים, לפחות 4 טכנאים בעלי הסמכת יצרן וניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים והציוד המוצע (להלן: "טכנאים מומחים").

1.2.3.2.3. מתוך כלל הטכנאים המומחים, לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכת יצרן וניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים והציוד המוצע (להלן: "טכנאים בכירים").

1.2.3.2.4. אין הכרח להסמכת הטכנאים על-ידי היצרן המוצע.

1.2.3.2.5. מחזור המכירות של המציע בשנים 2020, 2021 ו-2022 הוא לכל הפחות 10 מיליון ש"ח (ללא מע"מ) במצטבר.

1.2.3.2.6. המציע סיפק ללקוחות עסקיים במהלך השנים 2020, 2021 ו-2022 (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 15,000 מחשבים במצטבר כהגדרתם במכרז זה.

1.2.3.2.7. המציע סיפק ללקוחות עסקיים בישראל, במהלך שנת 2022, באופן ישיר (קרי, לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה ל-10,000 מחשבים לפחות.

1.2.3.3. עמידה בתנאי סף מקצועיים באמצעות אישיות משפטית שאינה המציע

- 1.2.3.3.1. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע; יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להסתמך על ניסיונו של הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.
- 1.2.3.3.2. במקרים כאמור יהיה על המציע לצרף להצעתו את האסמכתאות המתאימות לרבות הסכם מיזוג או חלק ממנו, החלטת דירקטוריון וכל מסמך אחר אשר יניח את דעתו של עורך המכרז. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.3. תיחור

- 1.3.1. לאחר הכרזה על רשימת הספקים הרשומים, עורך המכרז יקיים מעת לעת, ובהתאם לצרכי עורך המכרז והמזמינים, תיחורים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים.
- 1.3.2. כללי התיחור הבסיסיים מפורטים בנספח 1 לפרק 3 למסמכי המכרז.
- 1.3.3. במסגרת תיחור, עורך המכרז רשאי לבצע עדכונים ושינויים באילו מהדרישות האמורות לעיל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז וזאת, בין היתר, לצורך הוספת יצרן או נציג מורשה מטעם היצרן בתיחור מסוים. בכלל זה, רשאי עורך המכרז לקבוע תנאים נוספים עבור תיחור מסוים, לגביו יצטרך המציע להוכיח את עמידתו בהם במסגרת שלב התיחור.

1.4. מועמד לספק מסגרת

- 1.4.1. מציע אשר עמד בתנאי הסף יוכרז כמועמד לזכייה לשלב המסגרת.
- 1.4.2. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בפרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כספק מסגרת:
- 1.4.2.1. **הסכם התקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 0, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על-ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (אם מדובר בתאגיד).

1.4.2.2 ערבות מסגרת :

1.4.2.2.1 המציע העמיד ערבות בסך של 100,000 ₪, שתהא בתוקף עד לתאריך שנקבע על ידי עורך המכרז בהודעתו ובהתאם לנוסח המפורט בנספח ג לפרק 0.

1.4.2.2.2 הערבות תהיה ערבות דיגיטלית מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות** ובהוראת **תכ"ס 14.4.1 – ערבויות דיגיטליות**.

1.4.3 אם מועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסד הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את המועמדות לזכייה שלו.

1.5 הכרזה על ספק זוכה במכרז המסגרת

1.5.1 לאחר שימלא המועמד לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק מסגרת ומורשה החתימה מטעמו יוסיף את חתימתו על גבי ההסכם.

1.6 מופעים ומועדים במכרז

1.6.1 מועדי המכרז

1.6.1.1 הליך המכרז כולל את המופעים המופרטים להלן, ויתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן :

תאריך	נושא
יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי	כנס מציעים
יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
20.11.2023 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

1.6.1.2 שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה ("דף המכרז").

1.6.2. כנס מציעים

- 1.6.2.1. כנס מציעים יתקיים באופן פרונטלי במועד שיפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את אופן קיום הכנס. במקרה של שינוי אופן קיום הכנס, יודיע עורך המכרז על השינוי בדף המכרז באתר האינטרנט.
- 1.6.2.2. **אין חובת ההשתתפות בכנס**, עם זאת במסגרת הכנס יוכלו המשתתפים להעלות הערות אודות המכרז, ועל כן מומלץ להשתתף בכנס.
- 1.6.2.3. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. על המציע להעביר לנציג עורך המכרז, מר גלעד טלמון (להלן: "נציג עורך המכרז") באמצעות דוא"ל 11-2023@mof.gov.il את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. את הפרטים יש להעביר לנציג עורך המכרז עד ליום עבודה אחד טרם מועד הכנס.
- 1.6.2.4. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא שפרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.
- 1.6.2.5. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.6.3. שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז

- 1.6.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות, באמצעות כתובת המייל המפורטת לעיל, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות שיפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.
- 1.6.3.2. יש לרשום בכותרת הפנייה: "מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה".
- 1.6.3.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו על גבי קובץ ה-Excel המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז.
- 1.6.3.4. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
- 1.6.3.5. לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.
- 1.6.3.6. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה והערות, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט.

1.6.3.7. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז.

1.6.4. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.6.4.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד ומשניתנו יחייבו את כלל המציעים, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.6.4.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.6.4.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.6.4.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש.

1.6.4.5. תשובות עורך המכרז תפורסמנה ללא שמות הפונים.

1.6.5. הגשת הצעות במכרז

1.6.5.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת הצעות.

1.6.5.2. קישור למערכת הגשת הצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.

1.6.5.3. לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת הצעות.

1.6.5.4. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת הצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.

1.6.5.5. במסגרת הגשת הצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת הצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

1.6.5.6. לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. אם לא התקבל מספר אסמכתא הצעה לא הוגשה.

1.6.5.7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.6.5.8. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

1.6.5.9. במקרה שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל עורך המכרז בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע על דרך הגשה אחרת במכרז.

1.6.5.10. תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת הצעות:

1.6.5.10.1. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הוא MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

1.6.5.10.2. ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/Word/Excel/Signed.

1.6.5.10.3. קיימת מגבלה על מס' התווים בשם הקובץ שמועלה – 64 תווים לכל היותר.

1.6.5.10.4. סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.6.5.10.5. בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

1.6.5.10.6. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>.

1.6.5.11. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה לעורך המכרז באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

1.7. כללי המכרז

1.7.1. בדיקת הצעות

1.7.1.1. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז.

1.7.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.7.1.3. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.7.1.5. לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש עורך המכרז וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.7.2. פסילת הצעות

1.7.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.7.2.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.7.2.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן המטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

1.7.2.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכו' הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.7.2.1.4. **פסילת מציע עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.7.2.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות

הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.7.2.1.6 **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.2.1.7 **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.7.2.2 במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.7.3 מיעוט הצעות

1.7.3.1 במקרה שהוגשו במכרז המסגרת 3 הצעות או פחות, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרו 3 הצעות או פחות לדיון בפני ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:

1.7.3.1.1 לערוך מכרז משלים בהתאם להוראות סעיף 3.1.3, בטרם יערכו תיחורים במכרז זה;

1.7.3.1.2 להכריז על המציעים שנותרו כספקי מסגרת;

1.7.3.1.3 לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש.

1.7.4 מינוי נציג מטעם המציע

1.7.4.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק 3) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.7.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.7.5 תוקף הצעות

1.7.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 ימים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך סיום ההליך המכרזי.

1.7.5.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.7.6 ביטול או שינוי המכרז

1.7.6.1 עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

- 1.7.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על המציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 1.7.6.3. אם בתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.
- 1.7.6.4. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.
- 1.7.6.5. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.7.7. הוצאות

- 1.7.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מעורך המכרז בגין עלויות אלו.
- 1.7.7.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.8. סמכות השיפוט

- 1.7.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.7.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 1.7.9.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מחברי ועדת המכרזים, מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.7.9.2. עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 1.7.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה, בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.
- 1.7.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

- 1.7.9.5 . מציע אשר לא מילא את הטבלה בחוברת ההצעה כאמור, יהיה מנוע מלטעון שיש בהצעתו סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודיות מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה בכפוף לכל דין.
- 1.7.9.6 . במקרה בו ועדת המכרזים תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם מימוש זכות העיון בפועל.
- 1.7.9.7 . בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז, מסכים המציע, כי אם הוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז, בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

2. פרק 2 - ההצעה

2.1. הגשת הצעה במכרז

2.1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 2.1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 2.1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 2.1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 2.1.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.1.2. רשימת מסמכים להגשה

- 2.1.2.1. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 2.1.2.2. מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו בקובץ Word דיגיטלי (לא מסמך סרוק).
- 2.1.2.3. כל מסמך נוסף שלדעת המציע רלוונטי להצעה, גם כקובץ מקור (Word, Excel וכו') וגם סרוק כ-PDF וחתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, או מכל סיבה אחרת, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

2.1.3. הנחיות נוספות להגשה

- 2.1.3.1. אם לא תהיה התאמה בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי מיטב הבנתו ושיקול דעתו הבלעדי איזה קובץ יחייב את המציע.
- 2.1.3.2. יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.
- 2.1.3.3. בהגשת הצעות דיגיטליות אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.
- 2.1.3.4. יודגש כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 2.1.3.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.

2.2. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם לוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון :	
דוא"ל :	

2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

2.3.2. בהגשת הצעתו למכרז, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק 1 של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

2.3.3. תנאי סף מנהליים

2.3.3.1. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.3.3.2. המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.3.3. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים:

2.3.3.3.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.3.3.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.3.3.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן:

"חוק שכר מינימום" מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.3.3.4. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

2.3.3.3.4.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

2.3.3.3.4.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.3.3.3.4.3. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.3.3.4.3.1. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.3.3.3.4.3.2. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.3.3.3.4.4. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.3.3.4.4.1. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

2.3.3.3.4.4.2. המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.3.4. חובת שיתוף פעולה תעשייתי - המציע מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות שתפ"ת, במקרה שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

2.3.3.5. העדר ניגוד עניינים - אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

2.3.4. תנאי סף מקצועיים

2.3.4.1. בהגשת חוברת הצעה זו המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 1.2.3 לעיל.

2.3.4.2. לצורך הוכחת תנאי הסף לעיל המציע לצרף את הנספחים הבאים:

2.3.4.2.1. נספח 3 תצהיר רואה חשבון - לצורך אימות בקרה על הנתונים הכספיים האמורים בסעיף 1.2.3.2.5 לעיל.

2.3.4.2.2. נספח 4 הצהרת יצרן - לצורך הוכחת התנאי האמור בסעיף 1.2.3.1 לעיל עבור היצרן המוצע.

2.3.4.3. רישוי ותקנים – המציע מתחייב כי הוא יעמוד בכל דרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים, במקרה שיהיו קיימים במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.

2.4. התחייבויות נוספות של המציע

2.4.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 2.4.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.4.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את הסכם ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.4.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 2.4.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 2.4.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניווד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין או לעורך המכרז.
- 2.4.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

2.4.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.4.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.4.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.4.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.4.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.4.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.4.3. עצמאות המציע

- 2.4.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.
- 2.4.3.2. גורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.6.2. בחתימתנו אנו מאשרים כי

- 2.6.2.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- 2.6.2.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.
- 2.6.2.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.
- 2.6.2.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך

2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	אישור "פקיד מורשה" (לא קיים נוסח במסמכי המכרז, יש להפיק עצמאית)	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך יש להפיק את האישורים באמצעות הקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום התאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח 2 להלן.
נספח 3	אישור רו"ח	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המפורט בנספח להלן. יש להגיש את סעיף א <u>או</u> את סעיפים ב ו-ג לנספח.
נספח 4	הצהרות יצרן	הצהרה מאת היצרן או נציגיו המורשים, המאמת את הדרישות עבור היצרן או נציגיו.

נספח 2 לחוברת ההצעה – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, למכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
6. אישור עורך הדין		
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		
תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת

נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

א. הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות

הכספיים¹) ל-3 שנים מתוך השנים המסתיימות ביום 31.12.2020 עד 31.12.2022

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו 2.2:
 - הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו 3.2:
 - דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
 - בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף 1.2.3.2.5. בכבוד רב,

_____ רואי החשבון

¹ **אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות.** במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצורתם הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

ב. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של

המציע²

1. ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאים המופיעים בסעיף 1.2.3.2.5 למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.
2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
3. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי החשבון

² אישור רואה חשבון וחווה דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של המציע ויאושר בחתימת רואה החשבון

ג. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של

המציע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע למכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

1.2. תפקידי במציע: _____.

1.3. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.4. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

1.4.1. המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף 1.2.3.2.5.

2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4 לחוברת ההצעה – הצהרת יצרן / יבואן מורשה / מפיץ מורשה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני, הח"מ _____, ת.ז. _____, מחברת _____, אשר היא _____ (יש לסמן את אחת האפשרויות):

יצרן הציוד או חברת בת שלו בישראל יבואן מורשה מפיץ מורשה

מטעם יצרן הציוד _____, המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא או להפיץ את מוצרי היצרן בתחום מושא המכרז. **רצ"ב אישור מטעם היצרן**
כנספח לתצהירי זה על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה
2. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרת היצרן המצוין לעיל למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות לציוד בתחום נושא המכרז כמורשה מטעם המצהיר.
3. היצרן ייצר תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2021 ו-2022 לפחות 200,000 מחשבים (במצטבר).
4. אני, הח"מ מתחייב ומצהיר:
 - 4.1. כי אני מכיר את תנאי המכרז.
 - 4.2. כי למיטב ידיעתי אין כל מניעה כי המציע במכרז יספק את המוצרים או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, לרבות תקופת האופציה הכלולות בו.
 - 4.3. לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע במכרז את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מול היצרן, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרת היצרן, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.
 - 4.4. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים – אני או נציג מטעם הח"מ מתחייבים לסייע במעבר לאספקת המוצרים והשירותים ע"י ספק חדש שיקבע עורך המכרז.
 - 4.5. לעדכן את המציע ועורך המכרז באופן מידי בדבר פריטים אשר קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (END OF LIFE, END OF SALE או END OF SUPPORT) או שכבר הוכרזו ככאלה.

יש לצרף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה או מפיץ מורשה

שם היצרן/היבואן המורשה/המפיץ המורשה: _____

תפקיד החותם אצל היצרן / היבואן / המפיץ המורשה: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

To:

Israel Government Procurement Administration (IGPA), Accountant General, Ministry of Finance

Re: **Central Tender 11-2023 for the Provision Of Computers for the Government Ministries**
(hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is [**check appropriate box**]:

<input type="checkbox"/> The manufacturer or a subsidiary	<input type="checkbox"/> An authorized Distributor	<input type="checkbox"/> An authorized Reseller
---	--	---

Of the manufacturer _____ of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "Manufacturer") by the bidder _____ (hereinafter: the "Bidder"), hereby declare that:

1. The Bidder is authorized and certified by the undersigned to import or distribute, Install and Service the Manufacturer's products and services offered in Tender.
Attached is the Manufacturer's certification of the above.
2. The Bidder is certified By the Manufacturer, for the sale, supply, install and service of the products and services in the Tender's field in Israel.
3. The Manufacturer has produced, under the offered Brand, at least 200,000 Computers between the years 2021 and 2022.
4. I, the undersigned declare and commit:
 - 4.1. I confirm I am familiar with the Tender and all of its terms.
 - 4.2. **To the best of my knowledge**, there is no impediment preventing me from supplying the products and/or services from the Manufacturer, in accordance to the terms and conditions of the Tender and The Bids for the entire duration of the procurement and service periods, including the optional periods.
 - 4.3. To provide the Bidder the products and/or services as determined in the future Bids for the Bidder, in order to fulfill the Tender and Bids terms – Including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products and services manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it, for the entire Procurement and Services Period.
 - 4.4. In the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services, I or a representative from the undersigned will assist with the transfer of sales and warranty for the products and/or services to another supplier, which will be determined by the IGPA.
 - 4.5. To immediately inform the Bidder and the IGPA about current or future end of production, sale or service and support cycle (End Of Life, End Of Sale or End Of Support) for products and services

[All terms – as defined in the Tender]

A certificate from the manufacturer must be attached stating that the declarant is an authorized distributor or an authorized reseller

Name of Manufacturer / Authorized Distributor / Authorized Reseller:

Position in the company: _____

Signature and seal: _____ Date: _____

3. פרק 3 - מימוש ההתקשרות

3.1. נושא המכרז

3.1.1. מכרז זה הוא מכרז מסגרת בנושא רכישה ואספקה של מחשבים מסוגים שונים ובתצורות שונות, וכן של כל מוצר או שירות נוסף אשר יידרש עבורם, כפי שיקבע מעת לעת על ידי עורך המכרז באמצעות פרסום תיחורים בין הספקים אשר ייבחרו במכרז. המוצרים והשירותים המבוקשים בתיחורים אלו מפורטים בפרק 3 להלן, ויכללו, בין היתר, את הציוד והשירותים בנושאים הבאים (להלן: "מחשבים", "ציוד", "מוצרים", "שירותים"):

3.1.1.1. מחשבים ניידים, מחשבים ניידים ומחשבי לוח (טאבלט) בתצורות שונות.

3.1.1.2. תחנות עבודה ניידות וניידות.

3.1.1.3. תחנות עבודה רזות.

3.1.1.4. מחשבי All-In-One.

3.1.1.5. מחשבים וטאבלטים מוקשחים.

3.1.1.6. חומרה, ציוד ואביזרים נלווים, כגון מצעי אחסון נתונים, רכיבי מחשב, אביזרי הצבעה, שמע, אביזרי תצוגה ניידים וכו'.

3.1.1.7. שירותים כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.1.1.8. פתרונות נוספים בתחום זה, וכל מוצר או שירות אחר אשר יידרש בתחום המחשבים כפי שיוגדרו במסגרת מסמכי התיחור.

3.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע תיחור במסגרת מכרז זה לתצורות מקבילות או משלימות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. עורך המכרז שומר על זכותו לערוך תיחורים נוספים מכוח המכרז שעניינם תצורות וציוד מיחשוב נוספים אשר נכון להיום לא נרכשות באופן מרכזי.

3.1.3. במהלך תקופת המכרז, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים, או לפרסם את המכרז מחדש:

3.1.3.1. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים לרשימת הספקים.

3.1.3.2. במסגרת פרסום המכרז מחדש רשאי עורך המכרז לעשות כל שינוי בתנאי המכרז, ובכלל זאת להחליט כי על המציעים במכרז להגיש הצעה חדשה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.2. כללי

3.2.1. פרק זה מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן אספקתם. כל ממשקי הפעילות בין מזמין כהגדרתו להלן, ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק

זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקרי המכרז. הודעת המכרז המרכזי תנחה את המזמינים בביצוע הרכש מספקי המסגרת מכוח מכרז זה.

3.2.2. אופן ההתקשרות והמפרטים הטכניים לכל תצורה, יוגדרו במסמכי התיחור לתצורות השונות, אשר יפורסמו לספקים הרשומים במסגרת התיחור.

3.2.3. עורך המכרז לא מתחייב להיקפים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות (בין אם להיקף כספי או כמויות ציוד שיוזמנו). בהתאם לכך עורך המכרז או המזמינים רשאים לבצע הזמנות מכוח המכרז בכל היקף שהוא, ובהתאם לדרישותיהם הכספיות או הכמותיות.

3.2.4. עורך המכרז רשאי לפרסם מכרזים נוספים לרכש מחשבים ושירותים עבורם, הנכללים במכרז זה, ובלבד שבמסגרת מכרזים אלו הציוד והשירותים לא יהוו את ליבת המכרז או את עיקר ההתקשרות וירכשו בשילוב עם פריט נוסף שאינו כלול במכרז זה. במקרה שתתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכה בשאלה במסגרת איזה מכרז יירכשו ציוד או שירות מסוים, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.2.5. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.2.6. גריעת ספק שלא משתתף בתיחורים מרשימת הספקים הרשומים

3.2.6.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגרוע מרשימת הספקים הרשומים ספק רשום שלא הגיש הצעה ב-3 תיחורים שפורסמו במסגרת המכרז באופן זמני או קבוע.

3.3. תקופת ההתקשרות

3.3.1. כללי

3.3.1.1. תקופת ההתקשרות עם ספקי המסגרת תעמוד על 36 חודשים החל מהודעת עורך המכרז לספקי המסגרת הזוכים. לעורך המכרז תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 24 חודשים נוספים (סה"כ 60 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

3.3.1.2. תקופת ההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופת אופציה של 12 חודשים בכל פעם, וזאת עד למקסימום של 2 תקופות אופציה, אלא אם כן עורך המכרז הודיע אחרת לפחות 15 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תום כל אופציה, לפי העניין. החלטת עורך המכרז על מימוש אופציה אינה מותנית בהחלטתו על המשך ההתקשרות עם ספקים רשומים אחרים.

3.3.2. תקופות תיחורים

3.3.2.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם תיחורים מכח מכרז המסגרת במהלך כל תקופת ההתקשרות. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע במסמכי התיחור כי תקופת התיחור תמשך מעבר לתקופת ההתקשרות במכרז המסגרת.

3.4. המזמינים

3.4.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים מושא המכרז מהספק הזוכה עבור עצמם או עבור מזמינים אחרים:

3.4.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.4.1.1.1. במקרה שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה החדשים או יחידות הסמך החדשות.

3.4.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד, מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.4.1.2. גופים נלווים:

3.4.1.2.1. להלן רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז כמזמינים לצורך מכרז זה:

3.4.1.2.1.1. שרות התעסוקה הישראלי.

3.4.1.2.1.2. קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קני"ט).

3.4.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור והשכרה.

3.4.1.2.1.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.4.1.2.1.5. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.4.1.2.1.6. המוסד לביטוח לאומי.

3.4.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספקים.

3.4.1.3. ספק מיקור חוץ של מזמין:

3.4.1.3.1. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה.

3.4.1.3.2. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, המוצרים או השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

3.4.1.3.3. כלל מחויבויות המזמין במסגרת מכרז זה, יחולו על ספק מיקור החוץ והן על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.4.2. מזמינים אשר אינם מחויבים לבצע רכש באמצעות המכרז:

3.4.2.1. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז, או בתיחור מסוים:

3.4.2.1.1. מזמינים שעד למועד פרסום המכרז או תיחור מסוים, התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז. מזמינים אלה יוכלו להמשיך בהתקשרות זו כולל מימוש אופציה, בכפוף להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

3.4.2.1.2. רכישה מכוח מכרזים והתקשרויות קודמות של עורך המכרז.

3.4.2.1.3. באישור פרטני של עורך המכרז ובאמצעות פניה לוועדת הפטור במשרד האוצר, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים.

3.4.2.2. בנוסף לאמור לעיל, במקרה שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.4.2.2.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.4.2.2.2. במקרה שהספק הזוכה יציע ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז, תנאי התיחורים או תנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות כזו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

3.5. גורמים מעורבים

3.5.1. ניהול

3.5.1.1. עורך המכרז

3.5.1.1.1. איש קשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר האחראי על ניהול ההתקשרות מכוח מכרז המסגרת והתיחורים.

3.5.1.2. אנשי קשר מטעם הספק הזוכה

3.5.1.2.1. הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה ועדכון של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

3.5.1.2.2. הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול המזמינים, אשר ינהל, יתאם ויפקח על כל פעילות הספק מול המזמינים. איש הקשר יהווה נציג הספק ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הספק, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

3.5.1.3. נציג המזמין

3.5.1.3.1. כל מזמין ימנה נציג מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לספק הזוכה על מינוי גורמים נוספים, לרבות ספק מיקור חוץ כנציגו.

3.5.1.4. אנשי הצוות של המציע

3.5.1.4.1. הספק יעמיד לרשות המזמינים טכנאי שירות, אשר הוסמכו על ידי גורמים מוסמכים ולפי התקנים הרלוונטיים לביצוע התקנות, והכל כפי שיידרש על ידי המזמין.

3.5.1.4.2. הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי Presale על מנת לתת מענה מיטבי לצורכי המזמינים.

3.5.1.5. טכנאים מסווגים

3.5.1.5.1. במקרה שספק רשום יוכרז כמועמד לזכייה בתיחורים יהיה עליו להעמיד לרשות המזמינים לפחות 2 טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר.

3.5.1.6. קבלני משנה

3.5.1.6.1. הספק רשאי לבצע את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה ללא אישור מוקדם מעורך המכרז:

3.5.1.6.1.1. התקנות הדורשות הסמכה או רישוי מיוחדים.

3.5.1.6.1.2. שירותי הובלה ואחסנה.

3.5.1.6.1.3. שימוש בטכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 ומעלה.

- 3.5.1.6.1.4 כל פעולה אחרת ובלבד שעורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אישר מראש ובכתב לבצעה באמצעות קבלן משנה.
- 3.5.1.6.2 בכל מקרה אשר אינו מפורט לעיל, נדרש אישור מוקדם מעורך המכרז להפעלת קבלני משנה לצורך אספקת השירותים המבוקשים.
- 3.5.1.6.3 יובהר, כי קבלן משנה אינו מתייחס ליצרן הציוד, ומגבלות סעיף זה לא יחולו על יצרן הציוד.
- 3.5.1.6.4 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הספק וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה שלא באמצעות הספק ולא הועברה אל הספק, תחשב כקריאה שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

3.6. הזמנה ואספקה של ציוד או שירותים

3.6.1. הזמנת ציוד או שירותים

- 3.6.1.1 הזמנת ציוד או שירותים מהספק תיעשה על ידי המזמין או גורם מטעמו בהתאם למפורט להלן, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.
- 3.6.1.2 מזמין המעוניין לרכוש ציוד, שירותים או שילובם יעביר לספק הזמנה חתומה על ידי הגורמים המוסמכים אצלו לרכישת הציוד והשירותים המבוקשים.
- 3.6.1.3 ההזמנה תכלול את כל הפריטים אותם הוא מבקש לרכוש מהספק הזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.
- 3.6.1.4 ביטול הזמנה ייעשה על ידי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו, בכתב בלבד.
- 3.6.1.5 במקרה שתתעורר מחלוקת בנוגע לביטול הזמנה, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.6.1.6 המזמין רשאי להזמין מכל ספק שזכה בתיחור כל פריט ציוד והרחבה אשר מופיעים ברשימת המוצרים המורשים לרכישה בתצורה, בהתאם לכללי התיחור, ללא התניה ברכישה כלשהי – קודמת או עתידית.
- 3.6.1.7 על הספק לספק הרחבות עבור ציוד אשר נכלל בתיחורים מכוח המכרז, גם אם חל שינוי בציוד זה (כגון שינוי סדרה, הפסקת ייצור). אם הופסק ייצורן של הרחבות אלה ולא ניתן לספקן עוד, על הספק ליידע את עורך המכרז ובהתאם לאישורו של עורך המכרז להחליף הרחבות אלה. מחיר הציוד והשירותים יהיו בהתאם לתוצאות התיחורים.
- 3.6.1.8 אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, עלות האספקה, ההתקנה וההובלה כלולות במחיר המוצר. כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר המוצר או השירות כפי שייקבע במסגרת התיחור.

3.6.2. ציוד מוצרים ושירותים מורשים לרכישה

- 3.6.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם להנחיות עורך המכרז. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד ושירותים המופיעים ברשימה זו, בהתאם לתקופות הרכש שהוגדרו במסמכי התיחור.
- 3.6.2.2. אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.
- 3.6.2.3. אם לא צויין אחרת, יסופק ציוד חדש בלבד, אשר לא נעשה בו שימוש בעבר. יובהר, כי חל איסור לספק ציוד מחודש (Refurbished).
- 3.6.2.4. כל הציוד שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הספק או המשווק.
- 3.6.2.5. כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק, יתבצעו לפי הוראות היצרן וכפופים לנוהלי בקרת האיכות של היצרן.
- 3.6.2.6. בתקופת השירות יוכלו המזמינים להזמין שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אם נכללו כהרחבה במסגרת התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).
- 3.6.2.7. מזמין רשאי לקבל את המחשבים מעוקרים בהתאם לבחירתו (לרבות עיקור המצלמה, רכיבי אלחוט, מיקרופון, רמקול, חיבורים ויכולות נוספות) וזאת ללא שינוי במחיר התצורה (אלא אם נקבע אחרת). במקרה כזה יישארו הרכיבים הנבחרים ברשות הספק. שינוי זה יתאפשר בעת ההזמנה בלבד. העיקור יכול להיות ברמת התוכנה או ברמת החומרה בהתאם לנדרש והאפשרויות הקיימות בציוד.
- 3.6.2.8. תמונת מערכת (Image)
- 3.6.2.8.1. אם הוגדר במסמכי התיחור, באחריות הספק להכין ולהתקין תמונת מערכת עבור המחשבים הנרכשים, לכל סוגי מערכות ההפעלה, סביבות ותצורות העבודה שידרשו על ידי המזמינים.
- 3.6.2.8.2. הספק יעביר למזמין בתוך 10 ימי עבודה מיום ההזמנה, מחשב בתצורה הזוכה, עבור כל תמונת מערכת הנדרשת ע"י המזמין, לצורך בניית תמונת המערכת. מחשב זה ייחשב כחלק מהזמנת המזמין.
- 3.6.2.8.3. מזמין יוכל לדרוש מהספק הזוכה התקנת מספר תמונות מערכת שונות בהתאם לצרכיו השונים.
- 3.6.2.8.4. עם קבלת אישור התקינות מהמזמין, ישכפל הספק את תמונת המערכת במתקניו לצורך הכנת הציוד לאספקתו למזמין.
- 3.6.2.9. הציוד יסופק עם כבל חשמל (פתיל הזנה) תקני.

3.6.2.10. למזמינים יתאפשר לשדרג / לשנות / להוסיף חלק מהרכיבים לרכיבים המוגדרים כך ברשימות ההרחבות של התצורות השונות. חלק מהרכיבים ניתנים לשינוי בעת ביצוע ההזמנה בלבד ושאר הרכיבים ניתנים להזמנה בכל זמן.

3.6.2.11. שדרוג רכיב בהזמנה יהיה באותה הטכנולוגיה ובאותו המפרט של הרכיב המשודרג (לדוגמה, בהרחבת דיסק שהוצע בטכנולוגיית NVME הרכיבים המורחבים יהיו באותה הטכנולוגיה).

3.6.2.12. בתצורות הכוללות כונן DVD מובנה, המזמין רשאי לקבל את המחשב ללא כונן אופטי כלל. את מקום הכונן החסר ימלא מכסה המתאים למחשב.

3.6.2.13. מחשבים להם מסופקת מקלדת, יסופקו עם מקלדת בשפות עברית ואנגלית. חריטת שפה נוספת לבחירת המזמין, בתוספת עלות שתקבע בתום התיחור הדינאמי המקוון.

3.6.2.14. המקלדת והעכבר שיסופקו עם המחשב יהיו מתוצרת יצרן המחשב המוצע בלבד. אספקת מקלדת ועכבר מתוצרת יצרן אחר, תתאפשר רק לאחר קבלת אישור עורך המכרז בכתב, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. עורך המכרז רשאי לדרוש מהספק להחליף את דגם או יצרן המקלדת והעכבר המסופקים.

3.6.2.15. עורך המכרז רשאי להורות לספק להחליף את דגם הציוד המסופק כהרחבה בהתאם לשיקול דעתו.

3.6.3 תוספות ושינויי ציוד ושירותים

3.6.3.1. לעורך המכרז שמורה הזכות לאחר התיחור ובמהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים אשר נדרשים לצורך ייעול ומקסום השימוש בפריטים מושא התיחור, בין היתר, מבין הקטגוריות הבאות:

3.6.3.1.1. אביזרים ויכולות שמע ותצוגה ניידיים.

3.6.3.1.2. זרועות, מתקני תלייה ואביזרים נלווים.

3.6.3.1.3. התקנות, הדרכות ושירותים מיוחדים.

3.6.3.1.4. ציוד היקפי (לדוגמא: מקלדות, עכברים, צורבים, כבלים ומתאמים).

3.6.3.1.5. עיקורים נוספים ביכולות הציוד.

3.6.3.1.6. קישוריות (לדוגמא: כניסות, חיבורים, מבואות, אלחוט, אנטנות).

3.6.3.1.7. רכיבי מחשב (לדוגמא: מסכים, רכיבי אחסון, דיסקים, זיכרונות, מעבדים, כרטיסים גרפיים ומארזים).

3.6.3.1.8. אביזרים ושירותים נוספים הנדרשים לצורך הפעלת המחשב והתאמתו לצרכי המזמין.

3.6.3.2. המחיר יקבע במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספק הזוכה, בשים לב למחיר הפריט בארץ או בחו"ל, מחירון היצרן, מחירוני יצרנים אחרים, תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריט והשימוש בו.

3.6.3.3. היקף הרכש של הפריטים שיתוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלו במצטבר, על שיעור של 30% מהיקף הרכש שיתבצע מכוח התיחור.

3.6.3.4. יובהר כי הוספה לתכולת ההתקשרות יכולה לבוא בדרך של הגדלת או הפחתת יכולת הציוד (לדוג' קבלת מוצר ללא רמקולים מובנים, יכולות אלחוט), כתוספת רכיבים (לדוג' כניסות דיגיטליות) או שירותים (לדוג', אחריות והתקנות), ובלבד שההוספה לתכולת ההתקשרות אינה יוצרת חפיפה עם תצורות קיימות אחרות במכרז או במכרזים אחרים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

3.6.3.5. יודגש כי אין להציע, למכור ולספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב מעורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

3.6.4. הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע

3.6.4.1. באחריות הספק לעדכן את עורך המכרז באופן מידי ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן או נציגו, בדבר פריטים אשר בהתאם להודעת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (End Of Life או End Of Sale או End Of Support), ובאופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור או האספקה – או שכבר הוכרזו ככאלה. על הספק להעביר אסמכתה מיצרן הציוד או נציגו, המפרטת את הפסקת הייצור.

3.6.4.2. אם לדעת עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הופסקה או נפגמה על ידי היצרן או הספק, אספקת ציוד או שירות מסוים מכל סיבה שהיא (למעט במקרה של הפסקת ייצור על ידי היצרן, כאמור לעיל), אשר נדרש בתיחור מסויים, ועליו הוכרז כזוכה, יודיע עורך המכרז לספק על הפסקת אספקה.

3.6.4.3. במקרים המפורטים לעיל תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לספק כל טענה כנגד עורך המכרז :

3.6.4.3.1. לדרוש מהספק לספק באופן קבוע (להמשך ההתקשרות), או זמני (לתקופה מוגדרת) או בכמות מוגבלת, במקום הדגם שייצרו או אספקתו הופסקה, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) לתכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הציוד המקורי כפי שנקבע בתיחור. אופן יישום החלפת הציוד יבוצע בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.6.4.3.2. להפסיק את ההתקשרות מול הספק באופן חלקי או מלא בתיחור מסויים.

3.6.4.3.3. לצאת בתיחור חדש עבור תצורה דומה או זהה.

3.6.4.3.4. למנוע מספק זה או מהיצרן, או משניהם, מלהשתתף בהליכים תחרותיים עתידיים.

3.6.4.3.5. להתקשר עם ספק אחר לקבלת דגם הציוד או המוצר האמור, או כלל הציוד והשירותים הנדרשים במכרז – בין אם לתקופה או כמות מוגבלת ובין אם באופן קבוע.

3.6.4.3.6. להוציא ספק זה מרשימת הספקים הרשומים.

3.6.4.3.7. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

3.6.4.4. במקרה שהספק אינו מציע ציוד חלופי העומד בדרישות המכרז והתיחור כאמור לעיל, רשאי עורך המכרז לבטל את זכיתו בתצורה, וישולמו פיצויים מוסכמים בסך של עד 10% מערבות הביצוע בגין התצורה.

3.6.4.5. אם הפסקת הייצור או האספקה של ציוד תתקיים בתקופה העולה על 12 חודשים מיום ההכרזה על הספק כזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן (כתוספת או כהפחתה) את מחירי המוצרים הזוכים בשיעור של עד 10% ממחירי הזכייה בתיחור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6.5 תקופת התארגנות

3.6.5.1. 45 ימי העבודה הראשונים לכל תקופת רכש בכל תצורה יהיו תקופת התארגנות בה יידרשו הספקים הזוכים להיערך לקראת תחילת אספקת הציוד והשירותים המבוקשים אצל המזמינים, אלא אם נקבע אחרת במסמכי התיחור.

3.6.5.2. רק לאחר סיום תקופה זו ידרש הספק הזוכה בתצורה לעמוד בדרישות ומועדי האספקה כאמור בפרק זה או במסמך התיחור.

3.6.5.3. תקופת ההתארגנות תחול גם במקרה של החלפת מוצר עקב סיום ייצורו, או הוספת מוצרים חדשים לרשימת הפריטים הכלולה בתיחור.

3.6.5.4. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6.6 מועד אספקה

3.6.6.1. אספקת הציוד וההרחבות תיעשה עד 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור.

3.6.6.2. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות מועדים אלו.

3.6.6.3. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז בכתב על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל. יודגש, כי במקרים של צפי לחריגה במועדי האספקה באופן רוחבי עקב נסיבות שונות על הספק לפנות באופן מיידי לעורך המכרז וליידעו על החריגה הצפויה, הסיבות והתאריך הצפוי עבור אספקת הציוד.

3.6.6.4 . אספקת הציוד שהוזמן תהיה מיידית בהתאם לתנאי השירות כאמור להלן, אלא אם הוסכם עם המזמין בכתב על אופן אספקה שונה (לדוגמה: הזמנות מסגרת, אספקה במספר מועדים וכו').

3.6.6.5 . לא סיפק הספק את ההזמנה או סיפק ההזמנה בכמויות חסרות או ללא פריטים מסוימים, יודיע המזמין לזוכה בדבר הליקוי והזוכה ידאג לאספקת / השלמת / החלפת ההזמנה תוך 2 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין.

3.6.6.6 . עורך המכרז רשאי בעת פרסום תיחור פרטני מכוח מכרז זה או לאחר מכן בהודעה מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתו, להחליט על שינוי מועדי האספקה בתקופת ההתקשרות, בין אם באופן זמני ובין אם באופן קבוע.

3.6.7. מקום האספקה

3.6.7.1 . הפריטים יסופקו ישירות לאתרי המזמין או לאתר אחר כפי שנדרש על ידי המזמין במועד ההזמנה, לרבות כל סניפיהם הפרוסים בכל רחבי הארץ כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן. הובלתם, הצבתם ופריקתם במקום עליו יורה המזמין יהיו על חשבון הספק ובאחריותו.

3.6.7.2 . אם לדעת המזמין או הספק לא ניתן לבצע אספקה של הציוד כאמור לעיל ונדרש גורם או ציוד נוסף לצורך האספקה שאינו מטעם הספק במכרז (להלן: "גורם נוסף לאספקה"), באחריות המזמין לדאוג על חשבונו ומכל גורם שיבחר על ידו, לציוד הנוסף (לרבות מנוף, פיגומים, במת הרמה ועוד). בכל מקרה של חילוקי דעות בנוגע לאחריות אספקת הציוד הנוסף, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז.

3.6.7.3 . הספק אינו אחראי לכל נזק הנגרם כתוצאה משימוש בגורם נוסף לאספקה במסגרת המכרז, לרבות נזק לציוד בעת אספקתו כאמור בסעיף זה. האחריות במקרה זה תחול על המזמין בלבד.

3.6.7.4 . הספק והמזמין יתאמו ויוודאו את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.6.7.4.1 . פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.6.7.4.2 . הצבה והתקנה באתרי המזמין, בקומות ובחדרים הנדרשים, לרבות מאפיינים ייחודיים הנדרשים לצרכים אלה.

3.6.7.4.3 . אספקה בלבד של הציוד.

3.6.7.4.4 . אספקה מרוכזת על גבי משטחים, בפריטים בודדים וכו'.

3.6.7.4.5 . נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים, יכולת שימוש בציוד עזר כגון עגלות וכד'.

3.6.7.5 . אספקת החומרים והציוד תבוצע עד לרמת פנים החדר או המחסן הבודד, וזאת למעט באתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה.

3.6.7.6. באתרים אלו, אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות והעלות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים בתוך אתר המזמין הן על חשבון המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

3.6.7.7. עבור הובלת פריטים לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישלם המזמין לזוכה את עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחלופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה. מודגש, כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת מראש.

3.6.8. סימון הציוד המסופק

3.6.8.1. באחריות הספק לסמן כל ציוד שסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המוצר, וכל נתון אחר הנדרש על פי חוק.

3.6.8.2. הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות דגם הציוד, מספרו הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם הציוד.

3.6.9. ציוד לבדיקה טרם הוצאת הזמנה

3.6.9.1. המזמין רשאי לקבל דוגמה מכל ציוד שהוצע על ידי הספק הזוכה לבדיקת התאמה למערכותיו, גם אם ציוד זה נבדק בעבר. אספקת הציוד לבדיקה תהיה ללא כל עלות נוספת למזמין, אלא אם הוגדר אחרת.

3.6.9.2. הספק יעמיד לרשות כלל המזמינים וללא עלות לא פחות מ-5 פריטים מכל תצורה, או בהתאם להנחיות עורך המכרז.

3.6.9.3. הספק יספק את הציוד לבדיקה למזמין תוך 10 ימי עבודה מקבלת בקשת המזמין בכתב. עורך המכרז רשאי להאריך מועדים אילו בתיאום עם הספק.

3.6.9.4. הציוד יועמד לבדיקה לתקופה של עד 10 ימי עבודה. הארכת תקופה זו מותנית באישור הספק ועורך המכרז.

3.6.9.5. במהלך תקופה זו רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. אם על הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.6.9.6. ביקש המזמין לרכוש את הציוד או חלקו לאחר וידוא ההתאמה, והציוד שסופק על ידי הספק לצורך הבדיקות היה ציוד חדש, יושאר הציוד שנבדק וכלול בהזמנה אצל המזמין, ולא תידרש אספקה חדשה במקומו.

- 3.6.9.7. ציוד אשר הועמד לרשות המזמין לצורך בדיקה ואשר לא נרכש על ידו יוחזר לספק.
- 3.6.9.8. במקרה שציוד אשר הועמד לרשות מזמין לצורך בדיקה נפגם בזמן הימצאותו אצל המזמין, ירכוש המזמין את הציוד שהוזמן לבדיקה במחיר הזכייה בתיחור.

3.6.10. בדיקת הציוד לאחר אספקה

- 3.6.10.1. החל מיום אספקת הציוד למזמין ועד חלוף 14 ימי עבודה (להלן: "תקופת בדיקת הציוד") רשאי המזמין לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו.
- 3.6.10.2. המזמין רשאי לבדוק יחידה אחת בלבד מכל תצורה או דגם שהוזמן על ידי פתיחתם ובדיקתם. המזמין יהיה רשאי להחזיר כל ציוד שלא נעשה בו שימוש במהלך תקופת בדיקת הציוד, כשהוא סגור באריזתו המקורית.
- 3.6.10.3. אם נדרש על ידי היצרן כי הציוד יפתח בנוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה לרשות המזמין טכנאי ללא תוספת עלות, בהתראה של 2 ימי עבודה מראש, ובמקרה זה תחל ספירת תקופת בדיקת הציוד מן היום בו התייצב הטכנאי אצל המזמין כפי שנקבע עם המזמין.
- 3.6.10.4. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד.
- 3.6.10.5. תקופת בדיקת הציוד חלה על כל הזמנה והזמנה גם אם ציוד זה עבר כבר בדיקה בשלב כלשהו בעבר על ידי המזמין.

3.6.11. החזרת ציוד

- 3.6.11.1. החזרת ציוד תהיה באחריות הספק, בתמורה לעלות קבועה בסך 250 ₪ (כולל מע"מ) לאיסוף ציוד מאתר בודד, ללא תלות במספר הפריטים שמבוקש להחזיר. אם ההחזרה נובעת מפגם בציוד או מאי התאמה להזמנה, יישא הספק בכלל עלויות ההחזרה.
- 3.6.11.2. הציוד יוחזר חדש, לא יאוחר מ 14 ימי עבודה מיום קבלתו, באריזתו המקורית כפי שהתקבל מבלי שהותקן ומבלי נעשה בו שימוש. למרות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להחזיר יחידה אחת מכל תצורה או דגם או ציוד בכל הזמנה גם אם נעשה בו שימוש, כל עוד ציוד זה יוחזר באריזתו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.
- 3.6.11.3. על אף האמור לעיל, אם סופק ציוד שאינו עומד במפרט כפי שאושר על ידי עורך המכרז או אם הציוד אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת (ובכלל זה לאחר התקנתו או שימוש בו) ועל חשבון הספק (וללא כל עלות מצד המזמין), באריזתו המקורית במקרה והדבר אפשרי.
- 3.6.11.4. כמו כן, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה / במפרט או להחליף את הציוד. אין האמור לעיל מונע כל תהליך שיפוי אחר, לרבות הפעלת הפיצויים המוסכמים.

3.6.11.5. במקרה שיוחזר ציוד על ידי מזמין, מכיוון שלא תוקנו הליקויים או בהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז, הציוד יוחזר במצב חדש ועם כל האביזרים אשר סופקו עמו, ואם ניתן באריזתו המקורית. במקרה ומדובר על תוכנה (לדוגמה: מערכת ניהול) ההחזרה תתאפשר כל עוד הלקוח לא ביצע אקטיבציה לרישיון באתר היצרן.

3.6.12. מינימום הזמנה במשלוח

3.6.12.1. אם לא הוגדר אחרת במסמך התיחור, במקרים בהם הספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ-1000 ש"ח כולל מע"מ לאתר (לרבות הרחבות ומתכלים), המזמין ישלם עבור ההזמנה תמורה של 50 ש"ח כולל מע"מ. תשלום זה לא יחול בהזמנת ציוד עיקרי (לא הרחבות או מתכלים) שעלותו נמוכה מ-400 ש"ח כולל מע"מ.

3.6.12.2. לחילופין, בהתאם לפניית המזמין יהיה על הספק לבצע איחוד משלוחים לאתר, או לאפשר למזמין לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק. יובהר כי במקרה של איחוד משלוחים, מועד האספקה יחושב החל ממועד קבלת ההזמנה המאוחרת אשר נכללת במשלוח המאוחד.

3.7. התקנת הציוד

3.7.1. כללי

3.7.1.1. לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00, למעט ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 (להלן: "ימי עבודה").

3.7.1.2. אם הוגדר שירות התקנה במסמכי התיחור, הספק יהיה מחוייב להתקין את הציוד והמערכות המוזמנות בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור או בהגדרות להלן.

3.7.1.3. התקנת הציוד תבצע לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד או בהתאם לאמור במסמכי התיחור. המזמין רשאי להאריך משך זמן זה בכתב ובתיאום מול הספק.

3.7.1.4. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין, ניתן יהיה לשנות את מועד ההתקנה.

3.7.1.5. המזמין יעביר לספק אישור על התקנת הציוד והפעלתו המלאה לא יאוחר מ-3 ימי עבודה לאחר ביצוע ההתקנה בפועל.

3.7.1.6. אם לא צוין אחרת על ידי המזמין, ההתקנה תכלול פינוי כל אריזות הציוד וכן פינוי ציוד ישן זהה הקיים אצל המזמין, בהתאם לחוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012.

3.7.1.7. כל הרכיבים שיסופקו ויותקנו יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו קודם להתקנתם בציוד היעד (למעט ציוד חלופי שיוותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול,

באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שציוד זה זהה בתפקודו). יודגש, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש באמצעי אחסון שאינו חדש.

3.7.1.8. אם על הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק, יעמיד הספק טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של 2 ימי עבודה.

3.7.1.9. יובהר כי אתר מתייחס למתחם מבנים קרובים אשר אין צורך בנסיעה ביניהם (לדוגמה: בנייני ג'נרי בירושלים, קריית הממשלה בתל אביב, בתי משפט ת"א וכו'). ההחלטה הסופית בכל מקרה לגופו, בדבר הגדרת אתר מסוים ככזה, תיקבע על ידי עורך המכרז.

3.7.1.10. כל הפעולות המפורטות לעיל, ללא תלות בשלב בו הן נדרשות כמפורט במסמכי המכרז, תהיינה כלולות במחיר המוצר, אלא אם ייקבע אחרת במסמכי התיחור.

3.7.1.11. התקנת הרחבה לציוד תהיה כלולה במחיר ההרחבה בין אם נרכשה במועד הזמנת הציוד או לאחר אספקת הציוד.

3.7.2. דגשים עבור התקנת הציוד

3.7.2.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

3.7.2.2. הספק יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.7.2.3. הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך שעות העבודה המקובלות.

3.7.2.4. למזמין זכות להורות לספק להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לספק זכות לערער על כך.

3.7.2.5. על הספק להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ואירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק מתוך כך. בכל מקרה על הספק לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

3.7.2.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

3.7.2.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד.

המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.7.2.8. במקרה שקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הספק לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. אם במהלך העבודה יפגע הספק במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידי את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.8. אבטחת מידע

3.8.1. כאמור בנספח 2 לפרק 3.

3.9. תיעוד

3.9.1. הספק יעביר לידי המזמין בעת אספקת הציוד את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

3.10. אחריות ותחזוקה

3.10.1. תקופת שירות, אחריות ותחזוקה לציוד

3.10.1.1. תקופת האחריות, השירות והתחזוקה (להלן: "תקופת האחריות והתחזוקה") הראשוניות לציוד והמערכות המוצעים (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 36 חודשים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש – לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד והמערכות. אין מניעה כי תקופת השירות תחצה הן את תקופת ההתקשרות של המסגרת והן תקופת ההתקשרות של התיחור. עורך המכרז רשאי לשנות תקופות אלו במסמכי התיחור בהתייחס לתיחור מסויים.

3.10.1.2. במקרה של החלפת ציוד עקב תקלה במסגרת האחריות לציוד, תקופת האחריות, השירות והתחזוקה יהיו בהתאם למועד אישור ההתקנה של הציוד המקורי שהוחלף, ובלבד שאין בכך לגרוע מהאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן.

3.10.1.3. במקרה וההתקנה עוכבה מעבר ל-5 ימי עבודה ממועד האספקה:

3.10.1.3.1. עיכוב הנגרם על ידי הספק: האחריות תחל ממועד התקנת הציוד, כאמור לעיל.

3.10.1.3.2. עיכוב הנגרם על ידי המזמין: תקופת האחריות לציוד תחל להיספר מיום העבודה ה-6 לאספקת הציוד.

3.10.1.4. תקופת האחריות והתחזוקה אשר תקבע במסמכי התיחור היא תקופת האחריות המקסימלית. במקרה של ציוד כלשהו ניתנת אחריות לתקופות ארוכות יותר

מהמצוין לעיל על ידי יצרן ציוד, תקופת האחריות לציוד (כולל סוללות במחשבים ניידים לרבות טאבלטים) הארוכה יותר תהא הקובעת.

3.10.1.5. אם ייקבע במסמכי התיחור, הזוכה יספק שנות אחריות ותחזוקה נוספות מעבר לתקופת השירות הראשונית, בתעריף אשר ייקבע במסמכי התיחור. מזמין רשאי בכל עת, לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, אך אינו מחויב בכך.

3.10.1.6. הזמנת אחריות ותחזוקה לשנים הנוספות תתבצע על ידי המזמינים לא יאוחר מ- 25 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות והתשלום יחושב בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.10.2. תכולת השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.2.1. תנאי האחריות והתחזוקה המפורטים להלן מהווים דרישה מינימלית, ובמקרה שהספק נותן ללקוחות Enterprise אחרים בסדר גודל של מדינת ישראל תנאים מיטיבים על המפורט להלן, התנאים המיטיבים יחולו גם על המזמינים.

3.10.2.2. שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית (הכוללת את יהודה ושומרון ורמת הגולן), בהתאם להגדרות בתיחורים וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הציוד הקיים אצלו.

3.10.2.3. שירותי האחריות והתחזוקה ושירותי התפעול יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הספק לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד.

3.10.2.4. אם לא הוגדר אחרת בדרישות התיחור, האחריות לסוללות במחשבים ניידים לרבות טאבלטים תעמוד על שנה אחת בלבד אלא אם ניתנת אחריות לתקופות ארוכות יותר על ידי יצרן הציוד כאמור בסעיף 3.10.1.4. סעיף זה לא יחול על סוללות המוטמעות בלוח האם, עליהן חלה אחריות המחשב הרגילה.

3.10.2.5. נקודות שרופות

3.10.2.5.1. בכל מחשב המסופק עם מסך (כגון מחשבים ניידים, מחשבי לוח, מחשבי AIO, תחנות עבודה חזקות עם מסך, מחשבים מוקשחים עם מסך וכו'), יעמוד המסך ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה לתצורה.

3.10.2.5.2. אם לא הוגדרה רמת תקלת פיקסל לתצורה, יחשב כאילו הוגדרה רמה 0 / Class 0 (completely defect-free / zero-tolerance policy).

3.10.2.5.3. מסך שימצא בו פיקסל שרוף, אחד או יותר מהמותר ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה, יוחלף במסך אחר, או שיוחלף המחשב כולו. החלפה זו תתבצע גם אם כמות הפיקסלים השרופים עומד בסטנדרטים של היצרן.

3.10.2.5.4. החלפת מסך המחשב או המחשב תיעשה לציוד בגיל דומה (או חדש יותר), כלומר מסך מחשב או מחשב חדש יוחלף במסך או במחשב חדש אחר.

- 3.10.2.5.5. ההחלפה תבוצע בכל מקרה בו תתגלנה במסך נקודות שרופות בכל שלב במהלך שלוש שנות האחריות הראשונות, ובכל שנות האחריות הנוספות אם נרכשו כהרחבה לתקופת האחריות הראשונה.
- 3.10.2.6. הספק הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן ובמסמך התיחור:
- 3.10.2.6.1. טיפול בתקלות בציוד ובמערכות ותיקוןן או החלפת הציוד על חשבונו.
- 3.10.2.6.2. אחזקת מלאי ציוד וחלפים לצורך עמידה בדרישות המוגדרות במכרז ובמסמך התיחור.
- 3.10.2.6.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים מאושרים על ידי היצרן.
- 3.10.2.6.4. תאושר התקנת אמצעי אחסון חדשים בלבד.
- 3.10.2.6.5. עדכוני גרסאות, עדכוני תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) שפירסם יצרן הציוד או המערכת, לכל הגרסאות העתידיות, לרבות Major Releases.
- 3.10.2.6.6. סיוע בפתירת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, במקרה שנדרשת התערבות היצרן.
- 3.10.2.7. ספק אשר הופסקה זכייתו או שהוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, יחויב בהעברת השירותים והתחזוקה לספק אחר המוסמך על ידי יצרן הציוד, או להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, הכל בהתאם להחלטת עורך המכרז.
- 3.10.2.8. עבודה אל מול יצרן הציוד: מבלי לגרוע בכלליות הסעיף, אם אתר האינטרנט של היצרן תומך בצפייה בסטטוס תקלות, הורדת גרסאות תוכנה וכדומה, יוקצו לכל מזמין, ולעורך המכרז, מספר חשבונות לקוח במערכת התמיכה של היצרן. לחשבונות אילו יהיו הרשאות מעקב אחר כרטיסי התקלה, לגישה למסמכים טכניים, וגישה להורדת גרסאות תוכנה ולתיעוד שלהן.
- 3.10.2.9. הספק יתקן ויטפל בתקלות בציוד או בהחלפת הציוד על חשבונו אם הציוד נמצא באחריות, למעט תקלות שמקורן המוכח הוא כמפורט להלן ושלא נגרמו כתוצאה מפעולה או מחדל שבוצע על ידי הספק או מי מטעמו. במקרה כאמור, על הספק להוכיח את סיבת הנזק. הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.
- 3.10.2.9.1. נזקים שנגרמו מנוזלים.
- 3.10.2.9.2. נזקים כגון כפתורים חסרים / שבורים.
- 3.10.2.9.3. נזקים במקלדות ועכברים שאינם חלק מהמחשב.

- 3.10.2.9.4. תקלה בזרם החשמל אצל המזמין. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- 3.10.2.9.5. נזקי אש.
- 3.10.2.9.6. שבר שנגרם תוך שימוש לא סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.
- 3.10.2.9.7. נזק שנגרם לציוד בעת הובלה או התקנה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דוח מעבדה או טכנאי בכיר.
- 3.10.2.9.8. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- 3.10.2.10. במחשבים מוקשחים או ממוגנים, לא תתקיים הגבלת אחריות הספק כמפורט לעיל באם הקשחת המחשב מיועדת להגן מפני הפגיעה האמורה (לדוגמה: נזק נוזלים במחשב אטום מנוזלים).
- 3.10.3. תנאי השירות, האחריות והתחזוקה**
- 3.10.3.1. תנאי השירות חלים על הציוד המסופק והמותקן במסגרת מכרז זה ובמהלך תקופות ההתקשרות כפי שיוגדרו בכל תיחור.
- 3.10.3.2. האחריות והתחזוקה הניתנים על ידי הספק יחולו הן על הציוד, הן על ההרחבות עבורו, עדכוני תוכנה וקושחה וכיוצא בזה.
- 3.10.3.3. השירותים במכרז זה יינתנו ברציפות, בזמני השירות המפורטים במכרז זה ובמסמכי התיחור, עד לסיום הטיפול בכל תקלה והשלמת התיקונים הנדרשים והחזרת הציוד למצב פעולה תקין.
- 3.10.3.4. הספק יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו.
- 3.10.3.5. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעמו.
- 3.10.3.6. במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. אם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע ההוראות אלה בלבד.
- 3.10.3.7. גורמי המחשוב המקצועיים אצל המזמין, רשאים על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, אם אלה מותרים עפ"י הוראות היצרן כפי שהועברו למזמין, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק הזוכה להגביל או לבטל את האחריות לציוד.

3.10.4. מקום מתן השירות, האחריות והתחזוקה

3.10.4.1. השירות יבוצע באתרי המזמין, או באתר של מזמין אחר, ובהתאם לכתוב במסמכי המכרז והתיחור.

3.10.4.2. אם לדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הצידוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת הצידוד, אחסנתו וביטוחו הן על חשבון הספק, ועל הספק להציב ציוד חליפי בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן.

3.10.4.3. במקרה שהמזמין רכש הרחבות לשירותי אחריות ותחזוקה, לרבות הרחבות עבור אי הוצאת ציוד (כולו או חלקו) מאתר המזמין, על הספק לפעול בהתאם לאמור להלן ובהתאם לאמור במסמכי התיחור.

3.10.4.4. היה ותימצא תקלה בציוד, הנמצא באחריותו של הספק, והמקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין או מערכות אחרות), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת לסייע למזמין ולנותני השירות האחרים על מנת להביא את הצידוד למצב עבודה תקין.

3.10.5. הרחבת שירותי אחריות ותחזוקה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון או ציוד

3.10.5.1. עורך המכרז רשאי, במסגרת מחירון ההרחבות במסמך התיחור, להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים או כל ציוד או רכיב לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות תחזוקת הפריט למזמינים המעוניינים בכך.

3.10.5.2. פירוק והרכבת אמצעי האחסון או הצידוד תיעשה על חשבון הספק.

3.10.5.3. אמצעי אחסון נתונים או ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הצידוד הדרוש על מנת לתקן את הצידוד באתר המזמין.

3.10.5.4. הרחבה עבור אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים ורכיבים שומרי מידע

3.10.5.4.1. הרחבת שירות זה היא עבור מזמינים אשר מעוניינים בהוצאת אמצעי אחסון נתונים וכל רכיב השומר מידע (לרבות דיסקים/SSD/Flash/Cache וכ"ו) (להלן "אמצעי אחסון נתונים") מתחומיהם.

3.10.5.4.2. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם הוצאת הצידוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הצידוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

3.10.5.5. הרחבה עבור אי הוצאת רכיבים / ציוד כלל

3.10.5.5.1. הרחבת שירות זה היא עבור מזמינים אשר אינם מעוניינים בהוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

3.10.5.5.2. במזמינים אלו הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

3.10.5.5.3. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

3.10.6. רמות שירות וזמני תגובה

3.10.6.1. הספק יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש על ידי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.10.6.2. במקרה של תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים, הספק והיצרן מתחייבים לידע את עורך המכרז באופן מיידי, ועל הספק לטפל בתקלה באופן מיידי ועד לסיומה, כולל הפעלת היצרן בארץ או בחו"ל והוצאת עדכונים דחופים לציוד במקרה שיידרש.

3.10.7. זמני שירות, מוקד תמיכה וטיפול בפניות

3.10.7.1. הספק הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי עבודה כהגדרתם בפרק 3 לעיל.

3.10.7.2. שירות יינתן רק לאחר פתיחת קריאת שירות במוקד הספק בהתאם לאמור להלן.

3.10.7.3. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

3.10.7.4. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד :

3.10.7.4.1. מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 6 דקות.

3.10.7.4.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה, או מערכת ממוחשבת לפתיחת קריאות שירות. יובהר, כי פניה בדוא"ל או במערכת פניות תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

3.10.7.4.3. הספק יתעד את כל הפניות במערכת המוקד שלו. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד-חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות עם הפונה, מהות הפניה ואופייה ורישום תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.10.7.5. זמני תגובה בסיסיים למתן שירות באתר הלקוח, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור, יהיו כדלקמן :

- 3.10.7.5.1. אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 15:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.
- 3.10.7.5.2. זמני תגובה לפעולות יזומות – פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין/מועד פרסום העדכון על ידי היצרן.
- 3.10.7.5.3. זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בציוד מושא המכרז (אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 3.10.7.6. הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת.
- 3.10.7.7. על הספק לוודא כי הטכנאי אשר נשלח הוא בעל רמת הסיווג המתאימה לאתר המזמין אליו הוא נדרש להגיע.
- 3.10.7.8. ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.
- 3.10.7.9. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 3.10.7.10. למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה (אם הוגדר כך במסמך התיחור) בצורה המונעת שימוש בציוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין.
- 3.10.8. חריגה מזמני תגובה למתן שירות**
- 3.10.8.1. בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.
- 3.10.8.2. על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. אם לא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.
- 3.10.8.3. מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור ינתן בכתב בלבד.
- 3.10.9. ציוד חלופי**
- 3.10.9.1. במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים:
- 3.10.9.1.1. ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק.
- 3.10.9.1.2. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום.

3.10.9.1.3. הציוד החלופי יסופק כולל כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה על ידי המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. אם לא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי של הספק את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי המותקן על ידו.

3.10.9.1.4. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

3.10.9.1.5. צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

3.10.9.1.6. במקרה שתידרש התקנת אמצעי אחסון נתונים בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון נתונים חדשים בלבד.

3.10.9.1.7. על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

3.10.9.2. המזמין רשאי, לשיקולו הבלעדי ובכתב בלבד, לאשר אי הצבה של ציוד חלופי עד לסיום תיקון התקלה.

3.10.10 שמירה על עדכניות הציוד

3.10.10.1. הספק הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.10.10.2. הספק הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז, יבוצע על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.10.11. החלפת ציוד עקב תקלות חוזרות

3.10.11.1. במקרה של יותר מ-3 תקלות מאותו סוג, החוזרות על עצמן בציוד, ומתועדות מול הספק, במשך 45 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה לספק על התקלה, יוחלף הציוד. הציוד המחליף יהיה שווה ערך או עולה על רמת הציוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין, וזאת בהתאם לאמור להלן.

3.10.11.2. ימי העבודה לעניין התקלות יכללו את פרק הזמן בו הציוד היה אצל המזמין ויחלו מיום ההודעה על התקלה הראשונה (לא ייספרו ימי עבודה בהם הציוד התקול היה אצל הספק או במעבדה).

3.10.11.3. במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו תהיה הקובעת.

3.10.11.4. פרטים אודות מקרה כאמור בסעיף זה, לרבות ממצאי הבדיקה של הציוד התקול, יובאו לידיעת עורך המכרז (על ידי הספק) על מנת שעורך המכרז יבחן את הצורך להורות לספק על החלפת פריט מאותו סוג שיש בו ריבוי תקלות גם לגבי מזמינים אחרים.

3.10.12. עדכוני תוכנה/קושחה

3.10.12.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול הציוד, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים.

3.10.12.2. הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת.

3.10.12.3. הספק יבצע עדכון תוכנה/קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

3.10.12.3.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששחררו עד לאותו המועד) בתיאום מראש בין המזמין והספק.

3.10.12.3.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - הספק יעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

3.10.12.4. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.10.12.5. המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

3.10.13. ריתוק משקי

3.10.13.1. הספק מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יידרש לפעול לצורך הכרזתו כ"מפעל חיוני" לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, כאמור בהסכם ההתקשרות.

3.11. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.11.1. כללי

3.11.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

3.11.2. פיצויים מוסכמים

3.11.2.1. אם הספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמת השירות שהוגדרו, וקיבל על כך הודעה בכתב מאת עורך המכרז או המזמין, ישלם הספק הזוכה פיצויים מוסכמים בהתאם לפירוט ה-SLA להלן. יובהר, כי אין בפיצויים המוסכמים כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספקים הזוכים, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.11.2.2. במסגרת תיחור, עורך המכרז רשאי יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף סעיפים באמנת השירות וה-SLA המפורטת להלן עבור אותו תיחור, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים במקרה ששולמו, יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ואם יוכחו.

3.11.2.4. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי עורך המכרז או המזמין, ויכול שיעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) או על ידי עורך המכרז באמצעות חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

3.11.2.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

3.11.2.6. עורך המכרז רשאי לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות, גם אם אין לגביה התייחסות בפירוט רמת ה-SLA להלן, ולהורות לזוכה במכרז, על תשלום פיצוי אשר יקבע על ידי עורך המכרז. סכום הפיצוי כאמור, יקבע על ידי עורך המכרז בשים לב, בין היתר, לנזק שנגרם למזמין בשל ההפרה. סכום הפיצוי כאמור יקבע, רק לאחר שתניתן לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה, והיא לא תוקנה תוך 7 ימים מקביעת עורך

המכרז על כך ולאחר שתינתן לזוכה הזכות להשמיע טענותיו. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.11.2.7. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לנסיבות המקרה, שלא לגבות פיצוי מוסכם או להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת בטבלה להלן.

3.11.3. SLA ורמת השירות הנדרשת

SLA ורמת השירות הנדרשת			
מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
1	מועד אספקת או התקנת ציוד.	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או עבור כלל הפריטים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת רכיב זה או אחר מההזמנה – עבור עיכובים שנגרמו על ידי הספק.	<ul style="list-style-type: none"> ביומיים הראשונים לאיחור - 1% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם כנדרש בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) או חלקו. לאחר מכן - 5% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו או שלא ניתן להפעילם בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) נוסף או חלקו.
2	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של ציוד.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	<ul style="list-style-type: none"> בעבור 7 הימים הראשונים - 50 ₪ עבור על כל יום איחור, או חלקו, מיום הוצאת העדכון על ידי היצרן. לאחר מכן - 200 ₪ על כל יום חריגה מעבר לכך.

SLA ורמת השירות הנדרשת			
מס"ד	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
3	זמן תגובה לתקלה.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	<ul style="list-style-type: none"> 50 ש"ח בגין כל שעת איחור, או חלקה, עבור חריגה של עד 3 השעות הראשונות. 100 ש"ח בגין כל שעת איחור נוספת, או חלקה, במסגרת שעות העבודה הרגילות.
4	החלפת ציוד תקול בציוד אחר, באופן זמני או קבוע.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	200 ש"ח בגין כל יום פיגור (יום עבודה), או חלקו. סכום זה ישולם עבור כל ציוד/רכיב תקול אשר נדרש להחליפו.
5	אספקת נתונים ודוחות לעורך המכרז/המזמין.	אי עמידה במועדים הנקובים במכרז או בתיחור.	200 ש"ח בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.
6	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.	כל חריגה.	עד כפל המחיר ששולם או שאמור היה להיות משולם בעבור כל מוצר, פריט או רכיב שלא מהרשימה המאושרת.
7	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז.	הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה שאושרה על ידי עורך המכרז גם אם לא בוצע רכש בגין הצעה זו.	עד ערך העלות של כל הציוד בהצעת המחיר שאינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.
8	הצעת ציוד חלופי במקרה של הפסקת ייצור או אספקה של ציוד או שירות מוצע.	אי אספקת ציוד חלופי כאמור במסמכי המכרז.	עד 10% מערבות הביצוע בגין התצורה.

3.12. דיווחים שוטפים

3.12.1. דיווח לעורך המכרז

3.12.1.1. הספק והיצרן מתחייבים להעביר באופן מיידי עדכון על תקלות קריטיות בציוד המסופק, לרבות תקלות עולמיות בציוד מתוצרת היצרן, אשר עלולות להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמינים.

3.12.1.2. בהתאם לדרישת עורך המכרז, ימציא הספק הזוכה לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופק על ידו למזמינים. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי לדחות את מועד הגשת הדוחות בהודעה בכתב לספק.

3.12.1.3. בנוסף, ימציא הספק הזוכה לעורך המכרז דוחות בתחומים שונים בהתאם לדרישות עורך המכרז, לרבות דוח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול בהן, וכן תעודות משלוח.

3.12.1.4. הדוחות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז ותועבר לספק הזוכה אם יידרש לכך. הדוחות יוגשו בהתאם לדרישות עורך המכרז.

3.12.1.5. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.12.2. דיווח למזמין

3.12.2.1. הספק ימסור למזמין, מעת לעת ועל פי בקשת המזמין, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז אם יקבעו, דוחות בכתב הכוללים דיווחים שונים בהתאם לדרישת המזמין. הדוחות יועברו בהעתק פיזי או במדיה דיגיטלית, במספר עותקים כפי שיקבע על ידי המזמין.

3.13. הדרכה והטמעה

3.13.1.1. עבור כל ציוד מוזמן ועל פי דרישת המזמין, הספק יקיים הדרכות מתאימות בנושא הציוד המוזמן, לנציגי המזמין, וזאת ללא תשלום נוסף מעבר לעלות הציוד על ידי הטכנאי המתקין או גורם אחר מטעמו.

3.13.1.2. ההדרכה תכלול הסברים על תפעולו השוטף של הציוד, לרבות שימוש בכלי הניהול, ניהול ושילוב הציוד בסביבת המזמין וכל נושא אחר הרלבנטי בהתאם לדרישת המזמין.

3.13.1.3. ההדרכה תתבצע באופן פרונטלי או אחר, בהתאם לדרישת המזמין או לכתוב במסמך התיחור.

נספח 1 לפרק 3 – אופן ביצוע וכללים עבור הליכי התיחור

1. כללי

- 1.1. הספקים הרשומים ישתתפו בהליכי תיחור בהתאם לאמור בנספח זה ובהתאם לדרישות שיפורטו במסמכי התיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת.
- 1.2. כל תיחור יכיל תצורה אחת או יותר ויהיה בלתי תלוי בתיחורים אחרים. אין מניעה כי עורך המכרז יפרסם או יקיים מספר תיחורים במועד אחד, ולסוגי ציוד שונים. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור כגון: הנחה ממחיר מחירון יצרן, תיחור דינאמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.
- 1.3. כל הליך תיחור הוא עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.
- 1.4. עורך המכרז יפרסם את מסמכי התיחור לכלל הספקים הרשומים. הליך הגשת הצעות המחיר ייערך באמצעות הליך תיחור דינאמי מקוון (להלן: "תיחור דינאמי מקוון") או באמצעות חלופה אחרת להגשת הצעת מחיר, כפי שתיקבע על ידי עורך המכרז.
- 1.5. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן הביצוע והכללים עבור הליכי התיחור וכן את מסמך התיחור ונספחיו, על-פי שיקול דעתו הבלעדי ותוך זמן סביר עובר למועד האחרון להגשת הצעות. במקרה זה, ישלח עורך המכרז מסמך תיחור מעודכן או עדכון לכלל הספקים הרשומים במכרז זה.
- 1.6. מסמך התיחור הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע חלות כל החובות והזכויות המפורטות הן במסמכי המכרז והן במסמך זה. במקרה שקיימת סתירה בין מסמכי המכרז ומסמך התיחור יגבר האמור במסמך התיחור.
- 1.7. עצמאות המציע
 - 1.7.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.
 - 1.7.2. גורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
 - 1.7.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
- 1.8. המציע בתיחור מתחייב לנקוט בכל הפעולות הדרושות לצורך קיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת") במקרה שהוראות תקנות אלו יחולו במסגרת התיחורים שיתבצעו מכוח המכרז.
- 1.9. העדפת תוצרת הארץ בתיחור תתבצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995. מנגנון העדפה יפורט במסמכי התיחור אם יידרש. ספק רשום

המעוניין לקבל עבור הציוד המוצע על ידו העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "תקנות תוצרת הארץ"), או ליהנות עבור הטובין המוצע על ידו מהיעדר אפליה בהתאם להסכם GPA, יודיע על כך לעורך המכרז לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מיום פרסום מסמך התיחור.

1.10. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו במסגרת התיחורים השונים שיתקיימו מכוח מכרז מסגרת זה, יצהיר בהצעתו לתיחור על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ או מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה.

1.11. מציע שביקש בהצעתו בתיחור לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש. אם ועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

2. מסמך תיחור

2.1. בעבור כל תיחור יפורסמו לספקים הרשומים כלל המסמכים עבורו (להלן: "מסמך התיחור"), אשר יכללו את כל הדרוש לביצוע התיחור ולא פורסמו בנספח זה, ובכלל זאת אפשר שיכללו הנחיות ועדכונים בנושאים הבאים:

2.1.1. דרישות נוספות שלא פורטו בתנאי הסף במכרז המסגרת (לדוגמא אופן מימוש התיחור, דרישות מהיצרן, הסמכות ועוד), וכן דרישות ומפרטים פרטניים עבור המוצרים והשירותים המבוקשים בו.

2.1.2. אופן התנהלות הליך התיחור ושלביו.

2.1.3. אופן הגשת ההצעה ואופן ביצוע התיחור.

2.1.4. המודל הכלכלי של התיחור.

2.1.5. אמות המידה לבחירת ספק זוכה, לרבות קביעת ציון מחיר וציון איכות.

2.1.6. הערבויות הנדרשות.

2.1.7. מפרט טכני לתצורה אחת או יותר.

2.1.8. רכיבים נוספים נדרשים כגון מתכלים והרחבות לציוד ("הרחבה") להלן: ציוד או שירות הניתנים לרכישה בנוסף לתצורה (ציוד) העיקרית מושא התיחור. לדוגמא: רכיבי אחסון, כבלים, מתאמים, התקנה וכל פריט או שירות שהוגדרו במסמך התיחור).

2.1.9. דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה נוספות.

2.1.10. אופן בדיקת הציוד ופרטי מעבדת הבדיקה.

- 2.1.11. תקופות ומועדים.
- 2.1.12. חובת עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת המוצרים והשירותים המבוקשים.
- 2.1.13. כל הוראה, דרישה, הנחייה או פירוט נוסף שיקבע עורך המכרז ובכלל זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, קביעת תנאי סף ותנאים נוספים שלא נקבעו במכרז המסגרת.
- 2.2. האמור בכל תיחור יתייחס לאותו תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים מכח הזכייה בתיחורים אחרים (לדוגמה: אם בתיחור מסוים קבע עורך המכרז תנאי אספקה מסוימים, תנאי אספקה אלה יחולו על התיחור הספציפי בלבד).
- 2.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף או לשנות את תנאי התיחור ומימוש המכרז, לרבות הוספת או שינוי דרישות סף אשר על המציע לעמוד בהן לצורך השתתפות בהליך התיחור.
- 2.4. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות או תקנים, ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר, על הספק להמציא תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא תעודה לא רשמית או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך (לדוגמה - הצהרת יצרן הציוד או אישור ממפעל).
- 2.5. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.
- 2.6. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.
- 2.7. מזמין שפרסם מכרז או התקשר עם ספק כלשהו לרכישת ציוד מושא התיחור טרם ההכרזה על הזוכה בתיחור, רשאי להמשיך בהליך המכרזי ובהתקשרות עד תומם בהתאם לתנאים האמורים בהם. כמו כן, מזמין רשאי להתקשר בהתקשרות לרכישת ציוד מושא התיחור באישור ועדת הפטור כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 2.8. במקרה שתיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי לבטל את התיחור, לרבות ביטול אחת מן התצורות, ולצאת בתיחור חדש.

3. שאלות הבהרה

- 3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע לתיחור, למועדיו או לתנאיו יש לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה בדואר האלקטרוני או בהתאם להנחייה אחרת של עורך המכרז, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה שיפורט מסמך התיחור.
- 3.2. באחריות הפונה לוודא עם נציג עורך המכרז כי פנייתו נתקבלה בשלמותה. שאלת הבהרה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשתה, ועקב כך לא תיענה, לא תהווה עילה מוצדקת לאי הגשת ההצעה במועד שנקבע.

- 3.3 יש להגיש את השאלות בקובץ Excel על פי התבנית שתישלח ע"י עורך המכרז עם מסמך התיחור.
- 3.4 שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.
- 3.5 עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה לספקים הרשומים.
- 3.6 מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על התיחור, בהתאם לכללי התיחור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות התיחור.
- 3.7 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי התיחור.
- 3.8 תשובות והבהרות של עורך המכרז, ישלחו לספקים הרשומים. באחריות הספק הרשום להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע לתיחור.
- 3.9 עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי התיחור, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי התיחור.
- 3.10 עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.
- 3.11 עורך המכרז יפרסם את תשובותיו ללא שמות הפונים.

4. אופן הגשת הצעות

- 4.1 הצעה לכל תיחור תוגש בהתאם לאמור במסמכי התיחור.
- 4.2 ההצעה תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.
- 4.3 עבור כל תצורה ניתן להציע הצעה אחת של יצרן אחד אשר אושר על ידי עורך המכרז במכרז המסגרת או במהלך תקופת מכרז המסגרת.
- 4.4 ספק רשום המעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שטרם אושר על ידי עורך המכרז, יצרף אישורי יצרן חדשים כמפורט במסמכי המכרז או אם נקבעו הוראות אחרות לעניין זה במסמכי התיחור, בהתאם להוראות אלו.
- 4.5 יובהר כי במקרה שתוגש הצעה של יצרן שלא אושר ע"י עורך המכרז בהתאם לאמור לעיל, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 4.6 הפסקת ייצור של הציוד המוצע בתיחור
- 4.6.1 המציע, בהצעתו לתיחור, מתחייב כי למיטב ידיעתו כל הפריטים המוצעים על ידו בתיחור הינם בייצור ובשיווק שוטף, וכי הם אינם במצב של End-of-Life, End-of-Sale, End-of-Support או End-of-Service-Life וגם לא הוכרזו ככאלה על ידי היצרן.

- 4.6.2. במקרה שלאחר הגשת ההצעות ועד להגשת הצעות המחיר, יכריז יצרן על ציוד שהוגש בהצעת מציע כ-End-of-Life, End-of-Sale, End-of Support או End-of-Service-Life, יבדקו מפרטי הציוד וייתן ציון איכות (אם קיים מרכיב איכות) לציוד המוצע כפי שהוגשו בהצעת המציע.
- 4.6.3. לאחר הגשת הצעות המחיר, המציע יהיה רשאי להציע ציוד מחליף בהתאם לאמור בסעיף 3.6.4.1 למסמכי המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את בדיקת הציוד המחליף על מנת לוודא כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז ובהצרת המציע.
- 4.7. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את הצעת הספק הרשום לתיחור אם היא מבוססת על ציוד מתוצרת יצרן אשר קיימת לדעת עורך המכרז, אי וודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות. בין אם יצרן זה אושר בעבר על ידי עורך המכרז ובין אם לאו.
- 4.8. הגשת ההצעות לתיחור תבוצע באופן מקוון לתיבת מכרזים דיגיטלית או באופן אחר, כפי שיפורט במסמכי המכרז.
- 4.9. מועד פתיחת התיבה להגשת ההצעות וכן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים יפורטו במסמכי התיחור.
- 4.10. על המציע (הספק הרשום) האחרייות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ועליו להביא בחשבון את כלל השיקולים והאילוצים על מנת לעמוד במועדים שצויינו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת דיגיטלית להגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.
- 4.11. לא ניתן יהיה להגיש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 4.12. המסמכים הנדרשים להגשה יפורטו במסמך התיחור.
- 4.13 הנחיות נוספות להגשה:**
- 4.13.1. אין צורך להגיש את חוברת התיחור או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה לתיחור. בהגשת הצעות דיגיטלית אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.
- 4.13.2. עבור כל אחת מהתצורות להן ירצה המציע לתת מענה, ימלא המציע בעמודת "מענה המציע" את הפירוט המלא, לרבות היצרן, הדגם המדויק ומענה לכל אחד מסעיפי הטבלה (ולא לסמן רק "V" או "כן" כדוגמא).
- 4.13.3. אין צורך לצרף טבלאות של תצורות להן המציע אינו נותן הצעה.
- 4.13.4. יש לציין ביחס לכל רכיב בדרישה באופן ברור, גם אם סווג כ- "לא נדרש" / "אין דרישה מיוחדת" וכו', אם התצורה המוצעת כוללת או אינה כוללת מענה לדרישה. כמו כן, במקרה שניתן להוסיף לתצורה את הרכיב בדרך כלשהי, יש לציין במפורש אם התצורה המוצעת כוללת את הרכיב הנוסף או לא.

- 4.13.5. בסעיפים בהם רשום כי "נדרש פירוט", נדרש מענה מפורט של המציע לנדרש בסעיף.
- 4.13.6. בסעיפים בהם ישנה דרישה מפורשת לתכונה או יכולת, על המציע לפרט את אופן המענה לנדרש בסעיף.
- 4.13.7. ההצעה תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לתפעולו המלא של המחשב.
- 4.13.8. יודגש, כי העדר מענה, מענה שאינו עונה לדרישה, או מענה שאינו ברור או אינו חד משמעי; עלולים להביא לפסילתה של ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 4.13.9. אין לשנות את דרישות עורך המכרז. שינוי כאמור עלול להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.
- 4.13.10. עבור כל ציוד מוצע, יש לצרף את האישורים, התקנים והתווים הסביבתיים אשר הוא הוסמך להם (לדוגמא EPEAT, TCO), בהתאם לתקנים אשר נדרשו במפרטים ולתקנים נוספים בהם עומד הציוד המוצע. אם התקנים הנ"ל מופיעים במפרט היצרן שהוגש, אין צורך להגישם בנפרד.
- 4.13.11. על המציע לציין, בעת הגשת הצעתו באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. יובהר כי מניעת זכות עיון בשל העובדה כי מציע ציין בהצעתו כאמור, תחול בהתאם לאמור גם במקרה ומציע ההצעה הזוכה לא ציין כי אותו פרט בהצעתו יש בו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 4.13.12. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את שיטת הגשת ההצעות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, יפרסם עורך המכרז מבעוד מועד הנחיות רלוונטיות ואת אופן הגשת ההצעות.
- 4.13.13. לספקים הרשומים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון תפורסם הכתובת לאתר המכרזים בו יתקיים התיחור הדינאמי.

5. בדיקת ההצעה והערכתה

- 5.1. עורך המכרז יבדוק את עמידתן של ההצעות בדרישות התיחור.
- 5.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכול גם יועצים חיצוניים.
- 5.3. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות – תבוצע הערכת איכות להצעות, ומתן ציון איכות בהתאם למפורט במסמך התיחור.
- 5.4. בתיחורים בהם תיידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בו תיפסלנה. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי תאושרנה להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.
- 5.5. אסלא תהיה זהות בין תוכן מסמך סרוק לבין מסמך בפורמט הדיגיטלי Excel, יהיה

- רשאי עורך המכרז לקבוע, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע או לחלופין לדרוש הבהרות.
- 5.6. הספקים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון אשר בהתאם לתוצאותיו יבחר מועמד לזכייה בתיחור.
- 5.7. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בדרישות התיחור, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 5.8. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתו.
- 5.9. לצורך בדיקה ההצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהוגשה, וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע (לדוגמא: מפרטים מאתרי היצרן, מבדקים חיצוניים וכו'), בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.
- 5.10. על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות התיחור או בהצהרות המציע בהצעתו, עורך המכרז רשאי לבצע בעצמו או לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6. בדיקת הציוד והשירותים בהצעת המציע לתיחור

- 6.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהצגת הציוד והשירותים המוצעים, לרבות כל רכיב הנדרש להפעלתם וידרשו על ידי עורך המכרז, בהתאם לתצורה המוצעת, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות המפרט הטכני כפי שהוגדרו במסמך התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז במסמך התיחור.
- 6.2. הצגת הציוד והשירותים תתבצע בהתאם לאופן הבדיקה ומיקום ביצועה, אשר יצוינו במסמכי התיחור. עורך המכרז, באמצעות צוות בדיקה מטעמו, יהיה רשאי לבצע את הבדיקה ללא נוכחות אנשי הספק.
- 6.3. על המציע לאפשר את בדיקת הציוד והשירותים תוך 5 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז. מובהר, כי עורך המכרז רשאי לפסול הצעת ספק מסגרת אשר לא יאפשר הצגת הציוד והשירותים לבדיקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.4. עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש כי בתיחור מסוים יישלח הציוד, כולו או חלקו, לבדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו.
- 6.5. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.
- 6.6. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש את ביצוען של בדיקות נוספות על מנת להניח את דעתו כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי

שיקול דעתו של עורך המכרז.

- 6.7. הליך הבדיקה ומשקולות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.
- 6.8. יובהר כי הליך הבדיקה האמור בסעיף זה הוא עבור בדיקת הציוד המוצע על ידי עורך המכרז – לעמידה בהצעה כפי שהוגשה על ידי המציע לתיחור (ואין מדובר על בדיקת ציוד על ידי המזמין).

7. חישוב ציון איכות

- 7.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שימנה עורך המכרז.
- 7.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): הציוד (אם בתיחור נדרשת הגשת ציוד לבדיקה מוקדמת), מפרטיו, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל עורך המכרז.
- 7.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק. ניקוד האיכות הכולל יהווה את ציון האיכות של המציע.
- 7.4. במקרה שהציוד יועבר לבדיקת גוף חיצוני כאמור, ישוקלל ציון הבדיקה, אם נקבעו מדדי איכות בתיחור, בהתאם למשקולות שיפורסמו במסמך התיחור.
- 7.5. היה ויימצא כי מוצרי יצרן מסוים אינם עומדים בדרישות המכרז או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלוש תצורות ומעלה, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.
- 7.6. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחנת כפי שפורטו לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

8. מנגנון תמחור ההצעות

- 8.1. מנגנון התמחור ואופן קביעת המחירים יפורטו במסמכי התיחור. מנגנון זה יכול להיות שונה בין תיחור לתיחור, ואף שונה בין תצורות בתיחור עצמו.
- 8.2. במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים הרשומים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, או את הנחותיהם למחירי מחירון היצרן או את הנחותיהם למחירי הפתיחה, הכל כמפורט במסמכי התיחור.
- 8.3. הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במסגרת התיחור תהיה סופית ותכלול את כל מרכיבי העלות של המוצרים והשירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם (ובכלל זה מע"מ).
- 8.4. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט

במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

- 8.5. במקרה בו זכה ספק רשום, בשתי תצורות או יותר, שהצעות המחיר שלהן הוגשו בתוך תקופה של עד 30 ימים זו מזו, וקיימות הרחבות משותפות בשתי התצורות או יותר, מחיר הרחבות אלו, בכל התצורות בהן זכה הספק הרשום בתקופה זו, יהיה המחיר הנמוך מבין המחירים שנקבע לאותה הרחבה.
- 8.6. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לבחון האם השתנו נסיבות חיצוניות להתקשרות באופן חריג שאינן בשליטת הספק או היצרן וניתנות למדידה והשוואה, ואשר משפיעות על כלל השוק הרלוונטי ובמסגרת זו על עלויות הספק בתצורות השונות. בדיקה זו תערך החל משנים עשר חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ועד תום תקופת ההתקשרות. אם יעלה בבדיקה כי חלו שינויים בשיעורי המחירים או המדדים המפורטים להלן העולים על 15%, עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את מחירי הזכייה בתצורות השונות (בהוספה או הפחתה), בשיעור שאינו עולה על 15% ממחירי הזכייה.
- 8.7. תוקף העדכון האמור במחיר הפריט יבחן על ידי עורך המכרז לכל היותר אחת לשישה חודשים ולאחר בחינה זו עורך המכרז יהיה רשאי לבטל את העדכון.

9. חישוב ציון המחיר

- 9.1. בכל תיחור יקבע עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את אופן חישוב ציון המחיר והמודל הכלכלי הרלוונטי לתיחור – אשר באמצעותו ידורגו ציוני המחיר של המציעים.
- 9.2. עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם מודל כלכלי שונה עבור כל תיחור או חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

- 10.1. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון המשוקלל שלהן:
- 10.1.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר בלבד יהווה את ציון ההצעה.
- 10.1.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המנגנון והמשקלות שפורסמו במסמך התיחור, ויהווה את ציון ההצעה.
- 10.2. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לציון המשוקלל שלהן.
- 10.3. אם למספר הצעות ציון משוקלל זהה, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 10.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.
- 10.3.2. יבחר בהצעה עם ציון האיכות הגבוה יותר.
- 10.3.3. יבצע בין אותן ההצעות הליך תיחור נוסף במסגרתו כל אחד ממציעים אלו יוכל להגיש הצעת מחיר מיטיבה ביחס להצעתו המקורית.

11. התיחור הדינאמי המקוון

- 11.1. הליך התיחור הדינאמי המקוון יתנהל במערכת ממוחשבת שיעמיד עורך המכרז עבור הספקים הרשומים.
- 11.2. אופן העבודה במערכת, מינוי נציגים ורישום למערכת, וכללי התיחור הדינאמי במודלים מכרזיים שונים יפורסמו על ידי עורך המכרז.
- 11.3. מציע אשר קיבל הודעה על השתתפותו בתיחור הדינאמי המקוון, ימנה נציגים אשר ייצגו אותו בהליך התיחור, וימסור את שמות הנציגים לעורך המכרז בהתאם לנוסח שישלח ע"י עורך המכרז. רק נציגים אלו יוכלו לייצג את המציע בתיחור הדינאמי.
- 11.4. עורך המכרז רשאי לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור במכרז.
- 11.5. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לקבוצת המציעים הסופית נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.
- 11.6. התיחור הדינאמי המקוון יתקיים במועדים ועל פי סדר התצורות שיפורסם ע"י עורך המכרז, אלא אם יקבע עורך המכרז אחרת ויעדכן את הספקים הרשומים טרם ביצוע התיחור.
- 11.7. ביום התיחור, תינתן לספקים הרשומים הודעה טלפונית כעשר דקות לפני מועד תחילת התיחור הדינאמי המקוון בכל תצורה.
- 11.8. **תיחור מדמה :**
- 11.8.1. עורך המכרז רשאי לקיים תיחור מדמה טרם הליך התיחור המקוון. במקרה שיתקיים תיחור מדמה, יודיע עורך המכרז למציעים אשר קיבלו הודעה על השתתפותם בתיחור הדינאמי המקוון, את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה (להלן: "תיחור מדמה"). התיחור המדמה יהיה וירטואלי, מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע.
- 11.8.2. במסגרת התיחור המדמה יתרגלו המציעים את השימוש במערכת התיחור בהתאם לכללים המפורטים להלן.
- 11.8.3. יודגש, כי בתיחור המדמה חייב נציג המציע אשר מונה על ידו כאמור לעיל, להשתתף בעצמו, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור הדינאמי המקוון.
- 11.8.4. כללי התיחור הדינאמי יפורטו במסמכי התיחור. המציע ונציגו בתיחור יידרשו להכיר את הכללים לפני התיחור המדמה.
- 11.9. במקרה שעורך המכרז יחליט על שינוי פרט מסוים בכללי התיחור, ולעמדתו של עורך המכרז יש בשינוי כדי לשנות באופן משמעותי את ההתנהלות במהלך התיחור, יוכל עורך המכרז להכריז על עריכת תיחור מדמה נוסף. במקרה כאמור הכללים המפורטים לעיל יחולו בשינויים המחויבים.
- 11.10. לפני הליך התיחור הדינאמי המקוון, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין ההצעות שניתנות על ידו (Bid Decrement) (להלן: "הפרש מינימלי

מהצעה אחרונה (" וההפרש המינימלי להצעה מהמדורג ראשון (להלן: "**הפרש מינימלי מהצעה מובילה**") שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון.

11.11. מציע יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי מהצעה אחרונה וגם ההפרש המינימלי מהצעה מובילה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.

11.12. טרם התיחור הדינאמי המקוון, רשאי עורך המכרז לשלוח לכל מציע המשתתף בתיחור גיליון אלקטרוני המדמה את מנגנון התיחור הדינאמי המקוון (סימולטור). על המציע לוודא כי הנתונים, המשקולות ומנגנוני החישוב בגיליון תואמים למפורסם במסמכי התיחור. הסימולטור הוא כלי עזר למציע לצורך ביצוע בדיקות, אינו מחייב בכל צורה שהיא את עורך המכרז והאחריות לשימוש בו היא של המציע בלבד.

11.13. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות שהגיש לעורך המכרז.

11.14. מציעים המעוניינים בהדרכה על מערכת התיחורים הדינאמיים המקוונים, יפנו לעורך המכרז לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה מיום פרסום התיחור.

12. שינוי אופן הליך התיחור

12.1. עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל שלב, לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל לכל שיטת תיחור אחרת לרבות תיחור דינאמי עם מחירי מינימום, הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

12.2. במקרה של שינוי אופן התיחור במכרז, יישלח לספקים הרשומים נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה.

13. בחירת מועמד לזכייה, זוכה וכשירים נוספים

13.1. בתום הליך התיחור, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר עבור כל תצורה, כמועמד לזכייה באותו תיחור (להלן: "**מועמד לזכייה**").

13.2. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל הדרישות הנקובות במסמך התיחור, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה בתיחור.

14. כשירים נוספים

14.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "**הכשיר**").

14.2. במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז או התיחור, או במקרה בו התגלה כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או בתיחור, או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 18 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו (להלן: "

"תקופת הכשיר הנוסף", רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם להצעתו בתיחור הדינאמי למכרז, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה.

14.3. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את תקופת הכשיר הנוסף במסמכי התיחור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

14.4. יובהר כי ערבות ספק המסגרת אשר תינתן על ידי כל ספקי המסגרת, תחשב כבטוחה להבטחת מילוי התחייבויותיו ועמידה בדרישות התיחור של הכשירים הנוספים.

15. דרישות ממועמד לזכייה

15.1. בדיקות איכות והתאמה

15.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בדרישות המכרז.

15.1.2. הוכחת עמידת ההצעה תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה:

15.1.2.1. הדגמת פעולת הציוד הכלול בהצעה.

15.1.2.2. העברת הציוד לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

15.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

15.1.2.4. ביצוע בדיקות לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

15.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

15.1.2.6. בדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו של עורך המכרז.

15.1.2.7. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המועמד לזכייה עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

15.1.3. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על המועמד לזכייה.

15.1.4. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות. למועמד לזכייה תהיה אפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

15.1.5. על המועמד לזכייה לספק את הציוד ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת על ידי עורך המכרז.

15.1.6. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי צוות בדיקה מטעם עורך המכרז.

15.1.7. במקרה שיתברר כי הציוד או השירות אינם עונים על דרישת התיחור או אינם עולים

בקנה אחד עם ההצהרות שמסר המציע בהצעתו, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש את תיקון הליקוי במסגרת זמן מוגדרת או לפסול את ההצעה. במקרה של פסילה כאמור, רשאי עורך המכרז לפנות לכשירים הנוספים לפי סדר דירוגם בתיחור. במקרה כאמור, יהיה על הכשיר הנוסף לעמוד בבדיקות אשר עורך המכרז חייב בהן את המועמד לזכייה. אם לא עמד הכשיר הנוסף בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו וכן הלאה.

15.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה, בתיאום עם המציע. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 5 ימי עבודה.

16. ערבות זכייה בתיחור

16.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור המועמד לזכייה לעורך המכרז, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו, ערבות דיגיטלית בסכום ובתוקף שיפורטו במסמכי התיחור. ערבות זו תהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג להסכם ההתקשרות בחוברת מסמכי מכרז המסגרת.

16.2. תנאי ערבות התיחור ואופן הגשתה יהיו בהתאם להוראות המפורטות בפרק 4 למסמכי מכרז המסגרת.

16.3. ספק רשום אשר יזכה במספר תצורות באותו סבב תיחורים, יהיה רשאי להגיש ערבות אחת, בסכום מצטבר בגין כל הזכויות בסבב התיחורים, וזאת בתנאי שתקופת הערבות בכל התצורות באותו הסבב זהה.

16.4. במקרה שעורך המכרז יחליט לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש, יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאמה ובהתאם להנחיות עורך המכרז.

16.5. עורך המכרז רשאי לעדכן (להוסיף או להפחית) את סכום ערבות הזכייה בעת הארכת תקופת הרכש, בהתאם להיקפי הרכש בפועל כאמור בהוראות תכ"מ [7.3.3 ערביות](#).

נספח 2 לפרק 3 – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.4. **מידע** – לרבות כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה.
- 1.5. **מידע מאוחסן** – מידע של מזמין אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין ובין המידע לאחר העיבוד.
- 1.6. **מידע רגיש** – מידע אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש.
- 1.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
 - 1.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
 - 1.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לגרום לשיבוש בשירותים הניתנים על ידי הספק או המזמין, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע

למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפינוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע מאוחסן או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

3. סיווג ביטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הבטחונית הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7. אם הוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3. לרשות ממונה הגנת הסייבר יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף

ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירותים באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע הרגיש יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

- 5.8. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.
- 5.9. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכותיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שינוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראת ההסכם ונספח זה.
- 5.10. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.11. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.12. אם עורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.13. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכותיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. במקרה שהנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.
- 5.14. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.14.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.
- 5.14.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.14.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.14.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.14.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.14.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר מושא מכרז זה להגן על הגישה לדיסק הקשיח באמצעות סיסמה או טביעת אצבע ברמת ה-BIOS.
- 5.15. הספק יציג לעורך המכרז, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו

- במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.
- 5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- 5.21. **עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע**
- 5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:
- 5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.
- 5.21.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.
- 5.22. **איסור פלילי**
- 5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע מאוחסן בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע מאוחסן, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1 כללי

6.1.1 מבלי לגרוע מהאמור במסמך זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2 חובת דיווח

6.2.1 הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו מושא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3 ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.

6.2.1.4 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.1.5 חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.

6.2.2 במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זה תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1 אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.

6.2.2.2 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

- 6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.
- 6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6.2.4. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.
- 6.3. ביקורת תקופתית**
- 6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.
- 6.3.2. אם לדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:
- 6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבוננו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
- 6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.
- 6.3.3. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת

ומימון העלויות תהיה מכרעת

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. במקרה שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה – הסייבר – סעיף 4.4	כל חריגה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה – הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ש"ח במקרה שעורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה – הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה – הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.

5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים. 1,000 ש"ח לכל יום או חלקו מעבר לכך.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-8 השעות הראשונות. 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.3	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות. 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך.

4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 202...

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר מכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז"), לאספקת הטובין והשירותים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו
ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז
בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת הטובין/השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א - מסמכי המכרז;

1.1.2. נספח ב - ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג - ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד - ביטוח;

1.1.5. נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי –

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6. הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7. כל מי שיקח חלק במתן השירותים/ אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הוא מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9. הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם מכוח ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. במקרה שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצא"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסכמה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצא"ב).

- 5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות בטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.
- 5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או המזמין כלשהו.
- 5.7. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בסעיף 3.5.1.2 למסמכי המכרז ובהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה להסכם זה. במהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

- 6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2. הספק מעניק למזמינים רישיון, לא בלעדי, להשתמש בשירותים המוצעים על ידי הספק, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לספק וללא כל תמורה נוספת. הספק לא יחייב את המזמינים לרכוש רישיונות לצורך שימוש בשירותים, ולא יתנה שימוש בשירות בקבלת רישיון או ברכישת שרות אחר. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע, לסתור או להפר את האפשרות של הסכם רישוי שבין הספק לבין צדדי ג' מהם רוכש הספק את רישיונות השימוש הדרושים לו לצורך אספקת השימוש.
- 7.3. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ושימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

- 7.4. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב ויחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי.
- 7.5. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 7.6. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.
- 7.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:
- 7.7.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.
- 7.7.2. במקרה שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה היא תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.
- 7.8. מבלי לפגוע בקניין הרוחני של הספק ובשירותים ובכלים המוצעים על ידיו במסגרת המכרז, זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

- 8.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקים, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. אם בכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

- 9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירם אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.
- 9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, ואם שינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.
- 9.6. הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.
- 9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.
- 9.8. עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.

- 9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. אם ימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקוז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.
- 9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים העדכנית.
- 9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.
- 9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.
- 9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.
- 9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

- 10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינה מוטלת על המזמין לפי דין.
- 10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 10.4. במקרה שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.
- 11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית בהיקף של 100,000 ₪. הערבות לא תהיה צמודה למדד כלשהו.
- 12.2. ערבות ביצוע תהיה דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול"הוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות".
- 12.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 12.4. הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם עורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 90 הימים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.
- 12.5. בנוסף, המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 12.6. במקרה שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 15.5.3 להסכם זה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם חולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.
- 12.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ואם היא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. ביטוח

- 13.1. הספק מתחייב לקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד, וזאת לאורך תקופת ההתקשרות.
- 13.2. הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול הסיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

13.3. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום מראש ובכתב על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:

14.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

14.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

14.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

14.2.5. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו על ידם לפני הודעת עורך המכרז על הפסקת ההתקשרות וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.5. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.3. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע למנגנון הקבוע בסעיף 15.5.3 להסכם זה, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.4. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.4.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.4.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.4.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.4.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.4.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.4.2. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.4.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.5. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

15.5.1. פיצויים מוסכמים –

15.5.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.5.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל

זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל קזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה למנגנון הקבוע בסעיף 15.5.3 להסכם זה.

15.5.2. קיזוז ועכבון –

15.5.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.5.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.5.3. חילוט ערבות –

15.5.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.5.4. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.5.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.5.6. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.5.7. רכש מספק חלופי –

15.5.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במקרה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות. לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.5.8. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

16. תרופות מצטברות

- 16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שינויים בהסכם

- 17.1. כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים והודעות

- 18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.
- 18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;
- 18.4. כתובת הספק: _____;
- 18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים מושא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

20. שונות

- 20.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

נספח ב – הצעת הספק

הושאר ריק ביודעין.

נספח ג להסכם ההתקשרות – כתב ערבות מסגרת / ביצוע (זוכה בתיחור)

תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד – הנוסח הקובע הוא הנוסח של מפיק

הערבות

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות: _____

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: ללא הצמדה

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות:

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד ששך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

1. ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
2. התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
3. לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

- _____ : אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
- _____ : אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ד - ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות הסמך והגופים הנלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין גוף ורכוש (כולל נזק גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.5. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- 2.6. טכנאים ובעלי תפקיד אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- 2.7. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל.
- 2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות הסמך והגופים הנלווים, במקרה שייחשבו אחראים למעשי או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS
LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- 3.1 ביטוח אחריותו החוקית של הספק שייגרמו בקשר עם שירותי אספקת מחשבים עבור מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות הסמך והגופים הנלווים הכוללים גם: שירות, ותחזוקה, תיעוד, תוספות ושינוי ציוד, אספקת אביזרים ויכולות שמע, זרועות, מתקני תלייה, ואביזרים נלווים, התקנות, הדרכות ושירותים, ציוד היקפי, עדכוני תוכנה/ קושחה, התקנה, הדרכה והטמעה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- 3.2 הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - 3.2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - 3.2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים אשר ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - 3.2.3 פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין המפורט בסעיף 1 לעיל.
- 3.3 גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3.4 הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - 3.4.1 אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים.
 - 3.4.2 תקופת הגילוי של 6 חודשים לפחות.
- 3.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו או במקרה שייחשבו אחראים למעשי או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

ביטוח הרכוש שנמסר לספק על ידי משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים לצורך תחזוקה או תיקון מחוץ לחציריהם (ככל ויהיה) וכן את הציוד החלופי שיספק למשרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך וגופים הנלווים (ככל ויהיה) בביטוח מסוג אש מורחב או כל הסיכונים, כולל כנגד סיכונים רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה גניבה ושוד ובערכי כינון (מלאי בבעלות הספק בערך הנדרש בטופס הפוליסה).

כחלופה לעריכת ביטוח רכוש חלופי שבבעלות הספק, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים ועובדיהם של הנ"ל מנזק או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש שנמסר לספק על ידי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים ישולמו למדינת ישראל – משרד האוצר,

משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים ישירות (לאותו גוף רלוונטי שהרכוש בבעלותו) אלא אם חשב אותו הגוף הרלוונטי יורה למבטח בכתב אחרת.

5. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יערכו ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם בגבולות אחריות סבירים. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית/מוצר (אם רלוונטיים) ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (כולל רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים וכלפי עובדיהם של הנ"ל, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- 6.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 6.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
- 6.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 6.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 6.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיץ בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 6.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 6.8 חריג כוונה או רשלנות רבתי יבוטל אם קיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי.

- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למינהל הרכש הממשלתי, עד למועד החתימה על החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למינהל הרכש הממשלתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.**
- ד. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל.
- הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- ז. אי עמידה בתנאי סעיף ביטוח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

נספח ה - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הוא _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מס' 11-2023 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 1.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- 1.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם _____ תאריך _____ חתימה _____